

平成 26 年 2 月 13 日  
株式会社 ミライト

## 女将さんが蓄積したお客様情報などをデータベース化

### 旅館業務サポートシステム

## 「おもてなしシステム 女将さん」を販売開始

～外食・宿泊・レジャー業界に向けた商談専門展「第 42 回 国際ホテル・レストラン・ショー」へ出展～

ミライトグループの株式会社リブネット(本社:三重県伊勢市、代表取締役社長:谷口とよ美)は、2月14日、新たに開発した旅館業務向けのサポートシステム「おもてなしシステム 女将さん」の販売を開始します。

また、「第 42 回 国際ホテル・レストランショー(開催日:平成 26 年 2 月 18 日～21 日、於:東京ビッグサイト(有明・東京国際展示場))」にて、本システムを出展いたします。

〈「おもてなしシステム 女将さん」の特長〉

「おもてなしシステム 女将さん」は、顧客管理を大切に考える宿泊施設(旅館・ホテル)向けのシステムです。

#### ■使っているだけでお客様情報を自動蓄積

入力はボタンを押すだけ。忙しくても顧客データは逃がしません。予約情報、履歴はもちろん、お客様の好み、ご要望、クレーム、アンケートなど女将さんの頭脳を覗くような情報が記録され、お客様への対応のノウハウ、「おもてなし」のために情報を全員で共有できます。

#### ■とにかく簡単！

パソコンが苦手という方でもボタンを押していただくだけの簡単操作。キーボードをほとんど使用しない画期的な操作性です。タブレットでも見やすく、押しやすい大型ボタンにしました。

#### ◎簡単導入

PC 故障時も1分で他の PC に準備完了！  
ソフトのインストールは必要ありません。  
インターネット接続のパソコンがあればどこでもご使用いただけます。営業先で予約入力すれば、予約重複の心配もありません。  
保守・メンテナンス・バックアップは不要。  
万全のサポート体制で安心です。



〈「おもてなしシステム 女将さん」TOP 画面イメージ〉

- 外食・宿泊・レジャー業界に向けた商談専門展「第 42 回 国際ホテル・レストラン・ショー」へ  
「おもてなしシステム 女将さん」を出展します！
- ・主催： 一般社団法人日本能率協会、一般社団法人日本ホテル協会、一般社団法人日本旅館協会、  
一般社団法人国際観光日本レストラン協会、公益社団法人国際観光施設協会
  - ・会期： 平成 26 年 2 月 18 日(火)～21 日(金)10:00～17:00 (最終日 16:30 まで)
  - ・会場： 東京ビッグサイト(有明・東京国際展示場)東展示棟
  - ・テーマ： ホスピタリティ産業の新たな市場開拓に挑戦する
  - ・ご入場方法： 主催者の専用サイト(<http://www.jma.or.jp/hcj/jp/visit/index.html>)をご覧ください、  
WEB 事前登録など必要なお手続きをお願いします。

<ご参考>

■「おもてなしシステム 女将さん」紹介ページ

<http://www.libnet.co.jp/tourism/service/>

■起業支援型地域雇用創造事業について

本システムの開発は、三重県から受託した起業支援型地域雇用創造事業業務委託により行いました。

起業支援型地域雇用創造事業とは、起業後10年以内の県内企業等が、失業者の中から新たに人材を確保して行く、地域資源を活用した新製品・新サービスの開発や販路開拓、新たなビジネスの構築等の地域に根ざした起業に資する事業活動を公募し、三重県の事業として実施することで、三重県内の企業等の成長並びに地域の雇用創出を図ることを目的としています。

■株式会社ミライトについて

所在地 東京都江東区豊洲五丁目 6 番 36 号  
代表者 代表取締役社長 鈴木 正俊  
設立 昭和 19 年 12 月 21 日  
資本金 5,610,916,593 円(2013 年 9 月末時点)  
事業内容 情報通信エンジニアリング事業等  
URL <http://www.mrt.mirait.co.jp/>

■株式会社リブネットについて

所在地 三重県伊勢市楠部町乙 135 番地  
代表者 代表取締役社長 谷口 とよ美  
設立 平成 14 年 1 月  
資本金 100,000,000 円  
事業内容 図書館業務受託、図書館業務コンサルティング、システム開発・販売  
URL <http://www.libnet.co.jp/>

子どもたちが本と出会い、学ぶ力を伸ばしていく学校図書館サポートをめざし、平成 14 年(2002 年)に三重県内の公立中学校2校の運営サポートからスタート、サポート受注学校数延べ 1,800 校を超える実績をもつ学校図書館の活性化を事業の柱とし、公共図書館運営受託、図書館建設等コンサルティング、図書管理システム開発・販売、司書派遣、図書館用品のご提供に至るまで、熱意と信頼を礎として事業展開しています。

<本製品・サービスに関するお問い合わせ先>

- (株)ミライト  
ソリューション事業本部営業推進部  
TEL:03-6807-3146  
FAX:03-5548-1028

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

- (株)ミライト  
経営企画本部総務部広報室  
TEL:03-6807-3711  
FAX:03-5546-2967