

【(株)リブネット】
第 1 回日本サービス大賞「地方創生大臣賞」を受賞

当社のグループ会社である株式会社リブネット(本社:三重県伊勢市、代表取締役社長:谷口とよ美、以下、「リブネット」)は、平成 28 年 6 月 13 日、「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を有する事業者を表彰する第 1 回「日本サービス大賞(主催:サービス産業生産性協議会、事務局:公益財団法人日本生産性本部)」において、「地方創生大臣賞」を受賞しました。

日本サービス大賞は、企業のイノベーションを促進し、生産性を高めるために、製造業や欧米と比べ生産性の低さが指摘されているサービスについて、今までみたこともない独創的なサービスや、人々に感動を呼ぶようなサービス等を表彰することで、サービス事業者の一層の士気向上やイノベーションを促し、生産性を高めるため、内閣総理大臣賞として創設されたものです。

リブネットは平成 14 年、日本で初めて民間企業による学校図書館の運営サポートサービスに参入し、これまでのべ 3,300 校を超える学校で実績を積み重ねてきました。司書の質問に専門的に答えるヘルプデスク機能、図書館運営の専門的知識を備えた巡回指導員による定期的な巡回訪問・指導、運営システムの開発など、図書館活用による教育の質の向上に取り組む学校図書館の運営サポートサービスを提供しています。今回の受賞は、6%足らずであった三重県内の学校司書配置率を全国平均を上回る 80%にまで引き上げたことをはじめ、現在全国の約 500 校で同社のサービスが導入されるなど、学校司書ビジネスの市場を大きく切り開いたことによるものです。

リブネットでは、近年、海外(シンガポール、シドニーなど)での支援にも取り組んでおります。今後とも新たなサービスの開発、新規分野への取り組み等、学校図書館の一層の活性化に向け積極的な支援に取り組んでいくこととしています。



【ご参考】

■リブネットの会社概要

会社名 : 株式会社 リブネット
設立 : 平成 14 年 1 月
代表者 : 代表取締役社長 谷口 とよ美
資本金 : 1 億円
所在地 : 〒516-0014 三重県伊勢市楠部町乙 135 番地
事業内容 : 図書館業務受託、図書館業務コンサルティング、システム開発・販売、図書館用品販売
URL : <http://www.libnet.co.jp/>

■日本サービス大賞の概要

表彰部門 : 内閣総理大臣賞(日本サービス大賞)
大臣賞
(地方創生大臣賞・総務大臣賞・厚生労働大臣賞・農林水産大臣賞・経済産業大臣賞・国土交通大臣賞)
対象 : 製造業や非営利団体も含む、業種を問わず「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を有する事業者
審査基準 : 期待を超える優れたサービスであること
サービスをつくりとどけるしくみ(構造・プロセス・波及効果)
サービス産業の発展への寄与

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社リブネット
経営企画部
TEL : 0596-25-7903
<http://www.libnet.co.jp/>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト
経営企画本部 総務部広報室
TEL: 03-6807-3711
URL: <http://www.mrt.mirait.co.jp/>