

平成 28 年 11 月 10 日
株式会社 ミライト

**コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2016 in 東京に
「Casting Table3.0」、「Event Navigator」、「PONTANA(ポンタナ)」を出展**

株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊、以下、「ミライト」)は、「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2016 in 東京(主催:株式会社リックテレコム、月刊「CALL CENTER JAPAN」、UBM ジャパン株式会社、会期:2016年11月17日～18日、会場:池袋サンシャインシティ・文化会館)」に出展いたします。

■出展の見どころ

ミライトが開発した、コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table3.0」、講座やイベントの応募者受付業のサポートシステム「Event Navigator」、電子コンテンツをディスプレイして配信できるデジタル情報スタンド「PONTANA(ポンタナ)」をご紹介します。

■主な出展品

1. コンタクトセンターの人員配置の最適化システム: Casting Table3.0

コンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「Casting Table3.0」をご紹介します。

CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムです。

2. 講座やイベントの応募者受付業のサポートシステム: Event Navigator

講座やイベントの応募者受付業務をサポートする、「Event Navigator」をご紹介します。

講座・イベントの登録から受付、応募状況集計までトータルに管理を行い、管理者側の労力を軽減する他、応募者側の利便性も向上するシステムです。

この「Event Navigator」は、NTT タウンページ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田昭彦)が自治体向けコールセンター運営の為に企画・提供し、ミライトが開発するシステムです。

3. 電子コンテンツをディスプレイして配信できるデジタル情報スタンド: PONTANA(ポンタナ)

訪日外国人への情報提供、地域活性化、印刷物のコスト削減に役立つ、ミライトが開発した「PONTANA(ポンタナ)」をご紹介します。

電子パンフレット・資料などを、スタンドの画面をタッチするだけで、スマートフォンやタブレットで持ち運ぶことができ、新しい形の情報配信を行います。

「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2016 in 東京」

イベント名	コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2016 in 東京
日時	2016年11月17日(木)～18日(金) 10:00 - 17:30 (展示会受付開始 9:30～)
会場	池袋サンシャインシティ・文化会館 住所 東京都豊島区東池袋 3-1-1
ブース番号	2A-8
お申込み	事前登録制となっています。Web サイトにてお申し込みください。 http://www.callcenter-japan.com/tokyo

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
ICT 営業本部
第三営業部
TEL: 03-6807-3843
MAIL: casting@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト 経営企画本部
総務部 広報室
TEL: 03-6807-3711
FAX: 03-5546-2962
URL: <http://www.mrt.mirait.co.jp/>