

平成 29 年 5 月 24 日

株式会社 ミライト

第 10 回 コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2017 in 大阪に 「Casting Table3.0」を出展

株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊、以下、「ミライト」)は、「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2017 in 大阪(主催:株式会社リックテレコム、月刊「コンピューターテレフォニー」、UBM ジャパン株式会社、会期:2017 年 5 月 31 日～6 月 1 日、会場:マイドームおおさか3階、大阪商工会議所)」に出展いたします。

■主な出展品:コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table3.0」

コンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「Casting Table3.0」をご紹介します。

CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムです。

Casting Table は 2016 年 11 月にバージョンアップし、従来のサービスに加え、(1)研修管理システム(2)リアルタイム連動*(3)視認性の高い画面ビジュアルを実現し、コールセンター内の様々なシーンでの業務効率化に寄与します。

*1 管理者とエージェントのシステムを連動させることにより、エージェントの対応や離席状況をリアルタイムで把握する機能

「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2017in 大阪」

イベント名	コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2017 in 大阪
日時	2017 年 5 月 31 日(水)～6 月 1 日(木) 10:00 - 17:30
会場	マイドームおおさか 3 階、大阪商工会議所
ブース番号	B-08
お申込み	事前登録制となっています。Web サイトにてお申し込みください。 https://www.callcenter-japan.com/osaka/form/visitor_regist.php

【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
ICT 営業本部
第三営業部
TEL:03-6807-3843
MAIL: casting@mirait.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト
経営企画本部
総務部 広報室
TEL:03-6807-3120
URL: <http://www.mrt.mirait.co.jp/>