

平成 30 年 8 月 30 日

株式会社 ミライト

客室設置型タブレット「ee-TaB*®（イータブ・プラス）」を
「相鉄フレッサイн 日本橋茅場町」に導入、
9月1日より196室にてサービス開始

株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山 俊樹)は、客室設置型タブレット「ee-TaB*®(以下、イータブ・プラス)」を東京都中央区にリニューアルオープン予定のホテル「相鉄フレッサイн 日本橋茅場町」の全室(196室)に導入し、9月1日よりサービスを開始します。

客室内のタブレットでは、宿泊客に、周辺観光情報、ホテル施設案内、コインランドリーや朝食会場の混雑状況確認などのコンテンツ利用のほか、タクシー配車やデリバリーピザの注文を宿泊客が簡単な操作で直接行うことができ、さらなる利便性の向上が図られています。また、従業員向けの機能として、清掃管理システムや遺失物管理機能を付与しており、施設内の業務効率向上にも貢献します。

■「デリバリーピザ注文機能」について

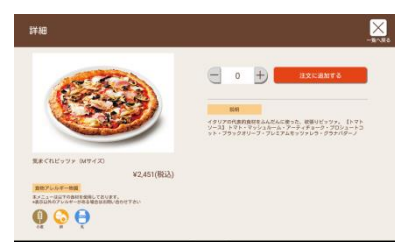
イータブ・プラスのオーダーシステム機能を活用することにより、デリバリーピザ店への注文を、簡単なタブレット操作だけでルームサービスのように利用することが可能になります。宿泊客がタブレットから注文商品と数量を入力するだけで、デリバリーピザ店と客室間で直接注文データの送受信が行われ、注文が完了します。滞在中の時間を効率的に活用したい宿泊客のニーズに応えるサービスのひとつとして、顧客満足度の向上を図ることが期待されます。今後も、簡単なタブレット操作で利用できるサービスの拡充を進め、宿泊客の利便性の向上と同時にホテル運営業務の効率化への一層の貢献をめざしてまいります。



客室設置イメージ



タブレット画面イメージ



デリバリー注文画面イメージ

■「清掃管理システム・遺失物管理機能」について

イータブ・プラスのオプション機能として提供している「清掃管理システム」により、タブレット端末のカメラ機能を用いて、画像とともに遺失物の管理ができるようになりました。テキストと画像をシステム内に保存できるため、宿泊者からの問い合わせにも即座に対応することが可能です。

またPMS(ホテル管理システム)と連携することにより、客室ステータスや清掃指示の内容をリアルタイムに客室タブレットで確認することができます。

本機能を活用することで、スタッフ間の確認作業負荷の軽減や宿泊者へのサービス対応の迅速化が図られ、コスト削減やさらなるサービスの向上が期待されます。

■「タクシー配車機能」について

本機能は一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会が提供しているアプリ「スマホ de タックン」をイータブ・プラス用に改修することで、客室内のタブレット端末よりタクシーの配車手続きが可能となりました。

簡単なタブレット操作のみでタクシーの手配が可能になるため、宿泊者にとってはフロントに依頼する手間やストレスの軽減が図られるとともに、宿泊施設様はフロント対応業務を軽減しながら顧客満足度の向上が期待できます。

(スマホ de タックン紹介ページ)

<http://takkun.taxi-tokyo.or.jp/>

■『イータブ・プラス』について

イータブ・プラスは、ミライトとテックファーム株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:千原信悟)が共同開発したタブレットサービスです。

ホテルや旅館の客室にタブレットを設置し、多言語コンテンツを配信するサービスです。主なコンテンツは、観光案内、天気情報、観光スポット案内や、動画、路線図、電子書籍、地域コンテンツなどです。

施設ごとにカスタマイズが可能のため、立地環境やメインターゲットにあわせ、ホテルで催されるイベントと連動した内容を表示するなど、最適なメニューを揃えられます。また、ゲストへのメッセージ機能などを用いることにより、ホテル運営をする上での新たな広告メディア・商品やブランドの訴求ツールとしても活用が可能です。

『ee-TaB*®』の紹介ページ: <https://www.mrt.mirait.co.jp/specialcontents/eetabplus/>

※記載されている会社名および商品名／サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【ee-TaB*®サービスに関するお問い合わせ先】
株式会社ミライト
イータブ・プラス推進部
TEL: 03-6807-3157
Email: eetab-plus@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社ミライト 経営企画本部
総務部 広報室
TEL: 03-6807-3711
URL: <https://www.mrt.mirait.co.jp/>