

平成 30 年 11 月 9 日

株式会社 ミライト

**コールセンター／CRMデモ&コンファレンス 2018 in 東京に
「Casting Table3.0」、「Event Navigator」を展覧**

株式会社ミライト（本社：東京都江東区、代表取締役社長：中山 俊樹、以下、「ミライト」）は、「コールセンター／CRMデモ&コンファレンス 2018 in 東京（主催：株式会社リックテレコム、月刊「CALL CENTER JAPAN」、UBMジャパン株式会社、会期：2018年11月15日～16日、会場：池袋サンシャインシティ・文化会館）」に出展いたします。

■ 出展の見どころ

ミライトが開発した、コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table3.0」、講座やイベントの応募者受付業のサポートシステム「Event Navigator」をご紹介します。

■ 出展品紹介

1.コンタクトセンターの人員配置の最適化システム：Casting Table3.0

「Casting Table3.0」はコンタクトセンターを効率よく運営するための、W F M（ワークフォース・マネジメント）ツールです。

C T I（コンピューター・テレフォニー・インテグレーション）との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムで、スマートフォン、タブレット対応が可能です。

2.講座やイベントの応募者受付業のサポートシステム：Event Navigator

「Event Navigator」は講座・イベントの登録から受付、応募状況集計までトータルに管理を行い、管理者側の労力を軽減する他、応募者側の利便性も向上するシステムです。

本システムは、NTTタウンページ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：酒井紀雄）が自治体向けコールセンター運営のために企画・提供しているもので、ミライトがシステム開発を行っています。

■「コールセンター／CRMデモ&コンファレンス 2018 in 東京」概要

イベント名	コールセンター／CRMデモ&コンファレンス 2018 in 東京
日時	2017年11月15日（木）～16日（金） 10:00 - 17:30 (展示会受付開始 9:30～)
会場	池袋サンシャインシティ・文化会館 住所 東京都豊島区東池袋3-1-1
ブース番号	2A-24
お申込み	事前登録制となっています。Webサイトにてお申し込みください。 https://www.callcenter-japan.com/tokyo/

【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
SI事業本部
営業部
TEL : 03-6807-3147
E-Mail : casting@mirait.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト
経営企画本部 総務部 広報室
TEL : 03-6807-3711
FAX : 03-5546-2962
URL : <https://www.mrt.mirait.co.jp/>