

コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京に
「Casting Table3.0」を出展

株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山俊樹、以下、ミライト)は、「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京(主催:株式会社リックテレコム、月刊「CALL CENTER JAPAN」、UBM ジャパン株式会社、会期:2019年11月13日～14日、会場:池袋サンシャインシティ・文化会館)」に出展いたします。

■出展の見どころ

ミライトが開発した、コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table3.0」をご紹介します。

■出展品紹介

コンタクトセンターの人員配置の最適化システム: Casting Table3.0

「Casting Table3.0」はコンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールです。

CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムで、スマートフォン、タブレット対応が可能です。

■「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京」概要

イベント名	コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京
日時	2019年11月13日(水)～14日(木) 10:00 - 17:30 (展示会受付開始 9:30～)
会場	池袋サンシャインシティ・文化会館 住所 東京都豊島区東池袋 3-1-1
ブース番号	2A-17
お申込み	事前登録制となっています。Web サイトにてお申し込みください。 https://www.callcenter-japan.com/tokyo/

【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
SI 事業本部 営業部
TEL: 03-6807-3147
E-Mail: casting@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト
経営企画本部 総務部広報室
TEL: 03-6807-3711
URL: <https://www.mrt.mirait.co.jp/>