

2020年9月8日

株式会社 ミライト

**第13回 コールセンター／CRMデモ&コンファレンス 2020 in 大阪に
「Casting Table3.0」を出展**

株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山俊樹、以下、「ミライト」)は、「コールセンター／CRMデモ&コンファレンス 2020 in 大阪(主催:株式会社リックテレコム、月刊「コールセンタージャパン」、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社、会期:2020年9月15日～9月16日、会場:マイドームおおさか3階、大阪商工会議所)」に出展します。

■主な出展品:コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table3.0」

コンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「Casting Table3.0」をご紹介します。

Casting Tableは、CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムです。

今回出展するCasting Table3.0は、2019年4月に新機能としてスマートフォン対応機能を追加しました。オペレーターのスマートフォンからいつでも、どこでもスケジュール管理が可能になり、在宅勤務などコールセンターの働き方改革に寄与します。

「コールセンター／CRMデモ&コンファレンス 2020 in大阪」

イベント名	コールセンター／CRMデモ&コンファレンス 2020 in 大阪
日時	2020年9月15日(火)～9月16日(水) 10:00 - 17:00
会場	マイドームおおさか3階、大阪商工会議所
ブース番号	A-09
お申込み	事前登録制となっています。Webサイトにてお申し込みください。 https://www.callcenter-japan.com/osaka/exhibit/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
SI事業本部
デジタルデザイン部
TEL: 03-6807-3147
MAIL: casting@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト
経営企画本部
広報コミュニケーションデザイン部 広報室
TEL: 03-6807-3711
URL: <https://www.mrt.mirait.co.jp/>