

2020年11月4日

株式会社 ミライト

第21回コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2020 in 東京に 「CastingTable3.0」を出展

株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山 俊樹、以下、ミライト)は、「第21回コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2020 in 東京(主催:株式会社リックテレコム、月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社、会期:2020年11月12日~13日、会場:池袋サンシャインシティ・文化会館)」に出展します。

■出展の見どころ

ミライトが開発したコンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「CastingTable3.0」をご紹介します。今回はコロナ禍での開催のため、来場者との接触を避けるためリモートにてデモンストレーションを行います。

■出展品紹介 : コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table3.0」

Casting Table は、CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムです。

今回出展する Casting Table3.0 は、2019年4月に新機能としてスマートフォン対応機能を追加しました。オペレーターのスマートフォンからいつでも、どこでもスケジュール管理が可能になり、在宅勤務などコールセンターの働き方改革に寄与します。2020年3月には「ASP・SaaS(IoT クラウドサービス)情報開示認定」において、サービスの安全性、信頼性に関する情報を正しく開示しているクラウドサービスとして認定されました。

■「第21回コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2020 in 東京」概要

イベント名	第21回コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2020 in 東京
日時	2020年11月12日(木)・13日(金) 10:00 - 17:30
会場	池袋サンシャインシティ・文化会館 住所 東京都豊島区東池袋 3-1-1
ブース番号	2A-08
お申込み	事前登録制となっています。Web サイトにてお申し込みください。 https://www.callcenter-japan.com/tokyo/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト

SI 事業本部

デジタルデザイン部

TEL:03-6807-3147

Mail:casting@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト

経営企画本部

広報コミュニケーションデザイン部 広報室

TEL:03-6807-3711

URL:<https://www.mrt.mirait.co.jp/>