

2021年2月15日
株式会社ミライト
凸版印刷株式会社

ミライトと凸版印刷、ホテルのレストラン混雑状況を タブレットで確認可能に

ホテル客室設置型タブレット「ee-TaB[®]」と「nomachi[®]」を組み合わせ
客室からレストランの混雑状況を確認できるサービスを提供開始

株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山 俊樹、以下、ミライト)と凸版印刷株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:磨 秀晴、以下 凸版印刷)は、ミライトが提供するホテル客室設置型タブレット「ee-TaB[®](イータブ・プラス)」と、凸版印刷が提供する混雑状況可視化サービス「nomachi[®]」を組み合わせ、ホテルのレストラン混雑状況を確認できるサービスの提供を開始しました。

本サービスは、ホテルの客室に設置してあるタブレットから、ホテル内のレストランの混雑状況をリアルタイムで確認することが可能です。利用者は混雑時の待ち時間軽減や、密集する時間帯を避けてレストランを利用することができます。また、ホテル側も混雑時間を分散することで、よりホスピタリティの高いサービスを提供することができます。

なお、本サービスは2021年1月12日より琉球文化が息づく宮古島「シギラセブンマイルズリゾート」内にあるホテル「ホットクロスポイント サンタモニカ」に2020年10月オープンの新館『サンタモニカ サンセット』にて採用され、サービスを開始しています。



また2月16日～19日に東京ビッグサイトで行われるホスピタリティとフードサービスの商談専門展示会「第49回 国際ホテル・レストラン・ショー」のミライトブース(ブース番号:W4-E29)にて、客室設置型タブレット「ee-TaB[®](イータブ・プラス)」を出展し、当日の会場でも「nomachi[®]」による混雑状況表示機能について紹介します。

■ 開発の背景

新型コロナウイルス感染拡大により消費者の衛生面や密集回避への関心が高まっています。これを受け、ホテルや商業施設などにおいて、混雑対策として施設の利用状況を可視化するサービスを求める声が多くなっています。

凸版印刷は安全で安心な空間づくりを実現するため、ミライトの提供する「ee-TaB[®]（イータブ・プラス）」とのサービス連携により、ホテル内のレストランの混雑状況をリアルタイムで確認できるサービスを開発しました。

■ 本サービス概要

「nomachi[®]」で取得したレストラン等、ホテル内施設の混雑状況を、リアルタイムで「ee-TaB[®]（イータブ・プラス）」に表示します。これにより、客室にいながらレストランの混雑状況を確認することができるため、待ち時間の軽減や密集回避に貢献することができます。

■ 「nomachi[®]」について

「nomachi[®]（ノマチ）」は、凸版印刷が開発した、施設の混雑状況をスマートフォンやサイネージでリアルタイムに表示できるサービスです。施設にワイヤレスセンサーを設置し、在席状況のデータをクラウド上に送ることで、施設の混雑状況がリアルタイムでデバイスに表示されます。センシングした情報を活用することにより、施設の混雑緩和や利用者の待ち時間削減、業務の効率化をサポートします。また、ご要望に合わせて、表示内容やデザインのカスタマイズが可能なことに加え、各種サービス連携にも対応しているため、さまざまなシーンで活用することができます。

【URL】 <https://forest.toppan.co.jp/products/nomachi.html>

■ 「ee-TaB[®]（イータブ・プラス）」について

「ee-TaB[®]（イータブ・プラス）」は、ミライトとテックファーム株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：千原信悟）が共同開発したタブレットサービスです。ホテルや旅館の客室にタブレットを設置し、ホテル館内案内、アンケート、天気情報や観光案内、レストラン混雑状況表示、路線図、電子書籍、地域コンテンツなどを配信するサービスです。

施設ごとにカスタマイズが可能なため、立地環境やメインターゲットにあわせ、ホテルで催されるイベントと連動した内容を表示するなど、最適なメニューを揃えられます。また、ゲストへのメッセージ機能などを用いることにより、ホテル運営をする上での新たな広告メディアや商品・ブランドの訴求ツールとしても活用が可能です。

また、Wi-Fiを利用することで、フロントでの一括管理が可能なため、効率よく運用ができます。コンテンツごとの提供など、ホテル・旅館運営者の要望に合わせたカスタマイズパッケージとしても展開します。

【ee-TaB[®]（イータブ・プラス）紹介ページ】<https://www.mrt.mirait.co.jp/solution/solution02/>

■ホテル「ホットクロスポイント サンタモニカ」について

ホテル総称:ホットクロスポイント サンタモニカ

10月オープンの新館名:サンタモニカ サンセット

住所: 沖縄県宮古島市上野宮国974-1

ホームページ: <https://shigira.com/hotel/santamonica>

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

本件に関するお問い合わせ先

【報道機関からのお問い合わせ先】

凸版印刷株式会社
広報本部

TEL: 03-3835-5636

Email: kouhou@toppan.co.jp

株式会社ミライト
広報コミュニケーションデザイン部広報室

TEL: 03-6807-3711

<https://www.mrt.mirait.co.jp/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

凸版印刷株式会社
広報本部

TEL: 03-3835-5636

Email: kouhou@toppan.co.jp

株式会社ミライト
イータブ・プラス担当

TEL: 03-6807-3157

Email: eetab-plus@mirait.co.jp