

平成 27 年 11 月 10 日
株式会社 ミライト・ホールディングス

【(株) ミライト】
コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京に
「Casting Table2.0」、「PONTANA (ポンタナ)」を出展

当社のグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊、以下、「ミライト」)は、「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京(主催:株式会社リックテレコム、月刊「コンピューターテレフォニー」、UBM ジャパン株式会社、会期:平成 27 年 11 月 12 日～13 日、会場:池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター)」に出展いたします。

■出展の見どころ

ミライトが開発した、コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table2.0」、電子コンテンツをディスプレイして配信できるデジタル情報スタンド「PONTANA(ポンタナ)」をご紹介します。

■主な出展品

1. コンタクトセンターの人員配置の最適化システム:Casting Table2.0

コンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「Casting Table2.0」をご紹介します。

CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムです。

2. 電子コンテンツをディスプレイして配信できるデジタル情報スタンド:PONTANA(ポンタナ)

訪日外国人への情報提供、地域活性化、印刷物のコスト削減に役立つ、ミライトが開発した「PONTANA(ポンタナ)」をご紹介します。

電子パンフレット・資料などを、スタンドの画面をタッチするだけで、スマートフォンやタブレットで持ち運ぶことができ、新しい形の情報配信を行います。

「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京」

イベント名	コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京
日時	2015 年 11 月 12 日(木)～13 日(金) 10:00 - 17:30 (展示会受付開始 9:30～)
会場	池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター
ブース番号	2A-27
お申込み	事前登録制となっています。Web サイトにてお申し込みください。 http://www.callcenter-japan.com/tokyo/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
ICT 営業本部
第二営業部
TEL: 03-6807-3144
MAIL:casting@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ホールディングス
広報室
TEL: 03-6807-3120
FAX: 03-5546-2967
URL: <http://www.mirait.co.jp/>