

平成 28 年 5 月 20 日
株式会社 ミライト・ホールディングス

【(株) ミライト】
コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2016 in 大阪に
「Casting Table2.0」を出展

当社のグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊、以下、「ミライト」)は、「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2016 in 大阪(主催:株式会社リックテレコム、月刊「コンピューターテレフォニー」、UBM ジャパン株式会社、会期:2016 年 5 月 25 日～26 日、会場:マイドームおおさか3階、大阪商工会議所)」に出展いたします。

■主な出展品:コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table2.0」

コンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「Casting Table2.0」をご紹介します。

CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムです。

「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2016in 大阪」

イベント名	コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2016 in 大阪
日時	2016 年 5 月 25 日(水)～26 日(木) 10:00 - 17:30 (展示会受付開始 9:30～)
会場	マイドームおおさか 3 階、大阪商工会議所
ブース番号	B-10
お申込み	事前登録制となっています。Web サイトにてお申し込みください。 https://www.callcenter-japan.com/osaka/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
ICT 営業本部
第二営業部
TEL: 03-6807-3144
MAIL:casting@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ホールディングス
広報室
TEL: 03-6807-3120
FAX: 03-5546-2967
URL: <http://www.mirait.co.jp/>