

平成 28 年 6 月 21 日
株式会社 ミライト・ホールディングス

【(株) ミライト】
当社製品「Casting Table2.0」の導入事例が、
月刊『コールセンタージャパン』で紹介されました
～10 種類のシフトパターン、マルチスキル、
複雑なリソースマネジメントをクラウドで実現～

当社のグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊、以下、「ミライト」)の製品である、「Casting Table(キャスティングテーブル)2.0」が三井住友カード様へ導入されておりますが、このほどユーザー紹介として、月刊『コールセンタージャパン』7月号(発行元:株式会社リックテレコム)にて紹介されました。

詳細につきましては、添付資料をご参照ください。

■Casting Table2.0(キャスティングテーブル)の概要

Casting Table2.0(キャスティングテーブル)2.0 とは、コンタクトセンタにおけるエーเจントの勤務シフト表を、コール数予測、出退勤管理、稼働の計画と実績の比較などを行い、効率的に自動作成します。

さらに、派遣会社への支払い管理や査定管理などを行うことも可能です。

製品紹介ページ:<http://www.mrt.mirait.co.jp/solutions/28>

【ご参考】

会社名 : 株式会社ミライト
設立 : 昭和 19 年 12 月
代表者 : 代表取締役社長 鈴木 正俊
所在地 : 〒135-8112 東京都江東区豊洲五丁目 6 番 36 号
資本金 : 56 億 1 千万円
事業内容: 情報通信エンジニアリング事業等
URL : <http://www.mrt.mirait.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
ICT 営業本部
第二営業部
TEL: 03-6807-3144
MAIL:casting@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ホールディングス
広報室
TEL: 03-6807-3120
FAX: 03-5546-2967
URL: <http://www.mirait.co.jp/>