

平成 29 年 2 月 22 日  
株式会社 ミライト・ホールディングス

【(株) ミライト】  
**客室設置型タブレットによる情報配信サービス「ee-TaB \* ®(イータブ・プラス)」**  
**客室内のタブレットからルームサービスやアメニティの追加注文を受付**  
**ホテルスタッフの業務効率化を支援**

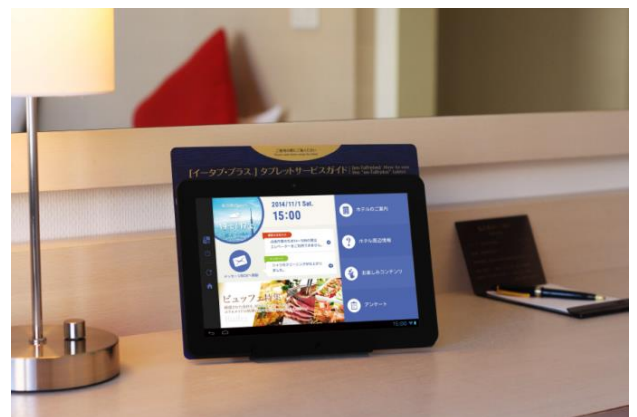
ミライト・ホールディングスのグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊)とテックファーム株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:千原信悟、以下:テックファーム)が業務提携し、提供しているホテルや旅館の客室設置型タブレット「ee-TaB \* ®(イータブ・プラス)」(以下、イータブ・プラス)はルームサービスやアメニティの追加注文可能な「客室オーダー機能」を追加しました。なお、現在開催中(会期:2月21日~24日)の「第45回 国際ホテル・レストラン・ショー」へ、「イータブ・プラス」を出展しており、会場では本サービスも含め、ご紹介しています。

■ 「客室オーダー機能」追加について

「客室オーダー機能」はルームサービス、バスタオル・歯ブラシなどのアメニティ、または子供用ブランケットやズボンプレスナーなどの貸出品を客室に設置されたイータブ・プラスから注文できる機能です。本機能はボクシーズ株式会社が提供する「Putmenu(プットメニュー)」のプラットフォームを活用したもので、管理用タブレットと専用のプリンタを使用し、専用アプリをインストールすることで利用できます。宿泊客の操作により商品の種類・数量が指定されると、Wifi 経由で注文内容が送信され、管理タブレットに状況が表示されるとともに専用のプリンタから伝票が出力される仕組み。宿泊利用者が電話をかける手間やストレスを軽減し顧客満足度の向上が図れるとともに、ルームサービスやアメニティ注文に関する電話着信を削減し、ホテルスタッフの業務効率化を図れます。



「客室オーダー機能」画面イメージ



「イータブ・プラス」設置イメージ

イータブ・プラスは今後もホテル宿泊客や従業員の方の利便性を高めるための機能追加を行ってまいります。

(ご参考)

### 「イータブ・プラス」について

ホテルや旅館の客室にタブレットを設置し、多言語コンテンツを配信するサービスです。主なコンテンツは館内案内、天気、専用グルメ検索アプリ、観光スポット案内や、動画、電子書籍・地域コンテンツなど。施設毎にカスタマイズが可能なため、立地環境やメインターゲットにあわせ、ホテル近辺で開催されるコンサートやイベントと連動した内容を表示するなど、最適なメニューをそろえられます。ホテル運営をする上での新たな広告メディア・商品やブランドの訴求としても活用が可能です。Wi-Fi を利用することで、フロントでの一括管理が可能なため、ホテルスタッフの手を煩わすことなく運用ができます。

### 「イータブ・プラス」紹介ページ

<http://sls.mrt.mirait.co.jp/specialcontents/eetabplus/>

**【ホテル・旅館様などから『ee-TaB\*®』サービスに関するお問い合わせ】**  
株式会社ミライト イータブ・プラス推進部  
TEL:03-6807-3157  
Email: [eetab-plus@mirait.co.jp](mailto:eetab-plus@mirait.co.jp)

**【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】**  
株式会社ミライト・ホールディングス  
広報室  
TEL: 03-6807-3120 FAX: 03-5546-2962  
URL: <http://www.mirait.co.jp/>