

平成 29 年 5 月 24 日

株式会社 ミライト・ホールディングス

【(株) ミライト】  
第 10 回 コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2017 in 大阪に  
「Casting Table3.0」を出展

ミライト・ホールディングスのグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊、以下、「ミライト」)は、「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2017 in 大阪(主催:株式会社リックテレコム、月刊「コンピューターテレフォニー」、UBMジャパン株式会社、会期:2017年5月31日～6月1日、会場:マイドームおおさか3階、大阪商工会議所)」に出展いたします。

■主な出展品:コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table3.0」

コンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「Casting Table3.0」をご紹介します。

CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムです。

Casting Table は 2016 年 11 月にバージョンアップし、従来のサービスに加え、(1)研修管理システム(2)リアルタイム連動<sup>\*1</sup>(3)視認性の高い画面ビジュアルを実現し、コールセンター内の様々なシーンでの業務効率化に寄与します。

\*1 管理者とエージェントのシステムを連動させることにより、エージェントの応対や離席状況をリアルタイムで把握する機能

「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2017in 大阪」

イベント名	コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2017 in 大阪
日時	2017 年 5 月 31 日(水)～6 月 1 日(木) 10:00 - 17:30
会場	マイドームおおさか 3 階、大阪商工会議所
ブース番号	B-08
お申込み	事前登録制となっています。Web サイトにてお申し込みください。 <a href="https://www.callcenter-japan.com/osaka/form/visitor_regist.php">https://www.callcenter-japan.com/osaka/form/visitor_regist.php</a>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト  
ICT 営業本部  
第三営業部  
TEL: 03-6807-3843  
MAIL:[casting@mirait.co.jp](mailto:casting@mirait.co.jp)

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ホールディングス  
広報室  
TEL: 03-6807-3120  
FAX: 03-5546-2967  
URL: <http://www.mirait.co.jp/>