

2021年7月13日

株式会社 ミライト・ホールディングス

【株式会社ミライト】
「第14回 コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2021 in 大阪」に
「Casting Table3.0」を出展

ミライト・ホールディングスのグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山俊樹、以下、「ミライト」)は、2021年7月20日~7月21日の2日間、大阪 OMM 展示ホールにて開催される「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2021 in 大阪」に出展します。

■主な出展品: **コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table3.0」**

コンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「Casting Table3.0」を紹介します。Casting Table は、CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムです。今回出展する「Casting Table3.0」は、2019年4月に新機能としてスマートフォン対応機能を追加しました。オペレーターのスマートフォンからいつでも、どこでもスケジュール管理が可能になり、在宅勤務などコールセンターの働き方改革に寄与します。

感染症対策として、オンラインにて、CastingTable3.0 のデモ(ZOOM)を実施します。

「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2021 in 大阪」

イベント名	コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2021 in 大阪(第14回)
主催	株式会社リックテレコム、月刊「コールセンタージャパン」、インフォーマ マーケッツ ジャパン 株式会社
日時	2021年7月20日(火)・21日(水) 10:00-17:00
会場	OMM 展示ホール
ブース番号	A-04
お申込み	事前登録制となっています。 ⇒ Web サイトにてお申し込みください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
SI事業本部
デジタルデザイン部
TEL: 03-6807-3147
MAIL: casting@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ホールディングス
広報室
TEL: 03-6807-3120
FAX: 03-5546-2967
URL: <https://www.mirait.co.jp/>