

News Release

2026 年 10 月 6 日

株式会社ミライト・ワン

NTT テクノクロス株式会社

【株式会社ミライト・ワン/ NTT テクノクロス株式会社】**通信インフラ業務の DX 推進に向け協業****～ミライト・ワンでの現場本格利用を皮切りに外販も視野～**

株式会社ミライト・ワン(本社:東京都港区、代表取締役社長:菅原英宗、以下「ミライト・ワン」)と NTT テクノクロス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡敦子、以下「NTT テクノクロス」)は、通信インフラの現場における AI 時代の現場力強化と DX 推進に向け、2026 年 10 月より協業を開始します。

本協業の第一弾として、現場での「入力・報告・確認作業」をその場で完結させるソリューションを、ミライト・ワン NTT 事業本部の関東全域すべての拠点(35 拠点)にて本格導入いたします。

■背景とねらい

通信インフラの最前線では、深刻な人手不足や働き方改革への対応として、業務効率化や現場での確実な技術継承が喫緊の課題となっています。高い安全品質が求められるミライト・ワンの現場においても、ペーパーレス化や情報漏洩リスクの低減、ナレッジの活用、さらに情報検索の高速化による現場対応力の向上など、先端 ICT 技術を取り入れたより実用的な業務変革が求められていました。

一方、NTT テクノクロスは、通信インフラの現場において、お客様の多様なニーズをよりの確に把握し、それに応じたサービスを一層高い精度で提供していくことが重要な課題となっていました。こうした中で、現場に根差した知見や実運用に即した課題把握と、技術を活用した解決策の具体化を進める必要がありました。

こうした背景のもと、両者は 2025 年 10 月より現場業務をその場で完結させるソリューションを共同開発し、トライアル導入を実施しました。その結果、作業稼働の削減や入力・検索業務の省力化等、約 20%に相当する作業コストの削減が確認できたため、この度、ミライト・ワンの実現場への本格導入を決定いたしました。

■両社の役割**1. ミライト・ワン**

- ・実際の現場拠点への導入を通じた効果データの収集・分析および運用検証
- ・現場作業員のフィードバックや課題に基づく改善提案および業務フローの見直し

2. NTT テクノクロス

- ・NTT 研究所技術や市中の先端技術の活用によるソリューション高度化
- ・システムアーキテクチャの設計、機能開発、サービス環境の構築
- ・サービスの保守・運用を通じて、継続的な改善と安定的なサービス提供

■取り組みの第1弾:現場で運用開始する主な施策(現場完結型ソリューション)

NTT テクノクロスの業務支援型データ活用プラットフォームをベースに、現場での「入力・報告・確認作業」をその場で完結させる以下の機能をミライト・ワンの現場へ導入します。

1.【ペーパーレス・業務効率化】(入力・報告の現場完結)

現場で使い慣れた帳票フォーマットを、専門知識不要でそのままデジタル化可能です。現地での点検結果の入力や写真添付、報告書の作成・提出がタブレット上で完結するため、帰社後の二重入力作業を排除します。

2.【ナレッジ活用・即時解決】(調べものの現場完結)

膨大なマニュアルや作業手順書から、AIが必要な情報を瞬時に抽出します。

音声やテキストによる質問に対し、ドキュメントの要約や図解を即座に回答するため、現場での確認作業や問い合わせ時間を大幅に削減し、現場での自己解決力を高めます。

■今後の展開

2026 年 10 月より本格利用を通じた機能の最適化と導入効果の実証を経て、今後はミライト・ワン グループへの水平展開を順次推進してまいります。また、確かな実績を積み重ね、将来的には通信インフラ業界をはじめ、さまざまな業界の最前線の現場でご活用いただくことを目指し、外販も視野に取り組んでまいります。

■イベント出展概要(CEATEC 2026)

本ソリューションによる取り組みは、「CEATEC 2026」のミライト・ワン グループのブースにて「現場コレイチ」として出展を行います。実機デモや AI 検索機能をご体験いただけます。

- ・名称:CEATEC 2026
- ・会期:2026 年 10 月 13 日(火)～10 月 16 日(金) 10:00～17:00
- ・会場:幕張メッセ(千葉県千葉市美浜区)
- ・展示場所:ミライト・ワン グループブース(ホール 7 小間番号 7H003)
- ・展示内容:現場 DX ソリューション「現場コレイチ」の実機デモンストレーション(デジタル帳票、AI マニュアル検索等)
- ・CEATEC2026 特設サイト:<https://www.mirait-one.com/special/ceatec2026/>
- ・出展に関するプレスリリース URL:<https://www.mirait-one.com/info/001969.html>

<株式会社ミライト・ワンとは>

株式会社ミライト・ワンは、1946 年に創業し約 80 年にわたる歴史を持つ、様々なインフラを創り・守る企業です。これまでの通信インフラ建設で培ってきた豊富な経験と技術力をもとに、近年では、エネルギー分野や交通分野といった社会のインフラも創り・守り続けています。通信、電気、建築、土木などの技術を活かし、地域や企業の DX 化、グリーンエネルギー活用の推進など未来に繋げる街づくり・里づくりに取り組んでいます。“技術と挑戦で「ワクワクする未来」を共創する”というパーパスのもと、人々の暮らしを豊かにする新たな価値創造と持続可能な社会の実現を目指しています。

＜NTT テクノクロス株式会社とは＞

NTT テクノクロスは、NTT の研究所の先端技術を軸として、世の中の優れた技術やサービスを掛け合わせ、お客様に最適なソリューションを提供するソフトウェア開発企業です。お客様の真の課題をともに追究し、コンサルティングから設計、システム開発、運用・保守までをトータルでサポートします。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン
キャリアイーストカンパニー NTT 事業本部
URL:<https://www.mirait-one.com/>

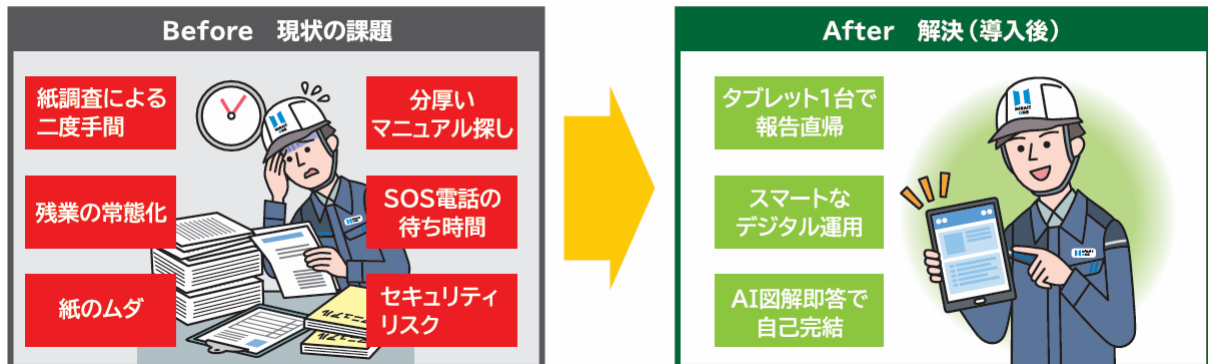
NTT テクノクロス株式会社
セキュアシステム事業部
URL: <https://mktg.ntt-tx.co.jp/products/voicesnap/contact/q>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン
経営企画本部 広報部
TEL 03-6807-3120
URL:<https://www.mirait-one.com/>

NTT テクノクロス株式会社
営業推進部 広報部門
TEL: 045-212-7273
MAIL: x-sal-pr-ml@ntt-tx.co.jp

Before/After (課題と解決)



「現場完結」を支える2つの機能

