

【株式会社ミライト・ワン・システムズ】
コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 大阪(第17回)に
「Casting Table4.0」を出展

通信建設大手の株式会社ミライト・ワン(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山俊樹)のグループ会社である株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田村亮彦)は、「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 大阪(第17回) (主催:株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社、会期:2024年5月29~30日、会場:マイドームおおさか)」に出展します。

■出展品:コンタクトセンターのマネジメントを最適化する WFM ツール「Casting Table4.0」

「Casting Table4.0」は、コンタクトセンターを効率よく運営するための WFM(ワークフォース・マネジメント) ツールであり、高精度の呼量予測やオペレーターの業務スキルを考慮したスケジューリングによって、最適な勤務シフトが作成でき、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現するソフトウェアです。シフト作成のほかにも、在宅勤務の管理を含めた勤怠管理やオペレーターの評価も可能で、人員管理のあらゆる工程をトータルにサポートします。

「Casting Table4.0」の詳細は下記よりご確認ください。

<https://www.mirait-one.com/solution/lp/castingtable/>

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 大阪

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 大阪(第17回) https://www.callcenter-japan.com/osaka/
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、 インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
日時	2024年5月29日(水)・30日(木) 10:00-17:00
会場	マイドームおおさか(〒540-0029 大阪府大阪市中央区本町橋 2-5)
ブース番号	2G-05
お申込み	事前登録制となっています。⇒ Web サイト にてお申込みください。

<株式会社ミライト・ワンとは>

株式会社ミライト・ワンは、株式会社ミライト・ホールディングスおよび、株式会社ミライト、株式会社ミライト・テクノロジーズの3社統合により、2022年7月1日に発足しました。ミライト・ワンでは、“技術と挑戦で「ワクワクする未来」を共創する”ことを パーパス(存在意義)に掲げ、これまで情報通信設備建設や総合設備事業で培った技術力を基盤に、街づくり・里づくりや企業 DX・GX、グリーンビジネスやグローバル事業などに邁進し、顧客や社会の課題解決、地域の活性化に取り組んでいます。

<株式会社ミライト・ワン・システムズとは>

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワン グループにおけるシステムインテグレーション事業について、さらなる事業領域拡大と収益力向上を目指し、機動力を持ち、グループシナジーを高めることができるよう、2022年7月1日に当社を戦略的 SI 事業子会社として再編されました。事業持株会社「ミライト・ワン」の戦略的 SI 事業子会社として相応しく、高度なシステム技術力を提供する集団として挑戦し続けてゆく想いを込め、事業に取り組んでいます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン・システムズ
デジタルイノベーション事業本部
DX サービス部
TEL: 03-6625-0838
MAIL: casting@mirait-one.com
URL: <https://www.mirait-one-systems.co.jp>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン
経営企画本部 広報部
TEL: 03-6807-3120
URL: <https://www.mirait-one.com/>