

【株式会社ミライト・ワン】

老舗旅館「白玉の湯 華鳳」「別邸 越の里」にエレベーター連携型の配送・清掃ロボットを導入 ～清掃業務を削減し、従業員の「おもてなし」へのシフトを実現～

株式会社ミライト・ワン（本社：東京都江東区、代表取締役社長：菅原英宗、以下ミライト・ワン）は、株式会社ホテル泉慶（本社：新潟県新発田市、代表取締役社長：[飯田 武志]）が運営する「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選 2026」で第2位を受賞した新潟県の老舗旅館「白玉の湯 華鳳」にエレベーター連携型の配送ロボット、「別邸 越の里」に同清掃ロボットをそれぞれ導入しました。

人手不足が社会的な課題となる中、同旅館では広大な施設の維持・運営において、広い面積での清掃業務に肉体的・時間的な負荷が極めて高い状況であること、及び貸出品の配送に長大な距離の移動と時間が必要となり、フロント業務を中断して客室へ配送せざるを得ず、従業員の負担が増大するとともに、フロントでの顧客対応遅延を招く要因となっていました。

これらの課題に対し、ミライト・ワンは2種類のエレベーター連携ロボットを提案・導入しました。「別邸 越の里」ではエレベーターと自律的に連携することで多階層をまたいで移動し、広大な共有スペースを効率的かつ高精度に清掃します。この連携技術は、単なるフロア間の移動を実現するだけでなく、指定されたルートと清掃基準を多層階の全てにおいて均一に担保することを可能とします。その結果、従業員が清掃にかける時間を大幅に削減し、他のホスピタリティ業務へ注力できるようになり、清掃業務にかかる時間は1日約18時間という劇的な削減を実現いたしました。これは、単なる労働時間の削減に留まらず、従業員を重労働から解放し、創出されたリソースを老舗旅館ならではの「質の高い顧客サービス」に再配分できる環境整備に直結するものです。一方「白玉の湯 華鳳」では、配送ロボットが、PBX（電話交換機）と連携して客室の内線電話を呼び出し、お客様へ貸出品などを自動で届け、1日約1.6時間の業務削減し、フロント業務の中断を解消しました。

これまでロボットとエレベーターの連携には、高額な費用と長期間のインテグレーションが必要とされていましたが、ミライト・ワンが提供するエレベーター連携ソリューションは、国内主要メーカーのエレベーターに対応したアダプタを設置することで、短期間・低コストでの導入を実現します。国内での豊富な導入実績に裏打ちされた安定稼働も強みです。

ミライト・ワンでは、今後もエレベーター連携ロボットの提案を推進するとともに、種類の異なるロボットを組み合わせた総合的なソリューション提案を通じて、ホテル・旅館業界が抱える課題解決に貢献していきます。

■白玉の湯 ホテル泉慶・華鳳 別邸 越の里について

昭和42年(1967)創業。月岡温泉を代表する旅館「白玉の湯 泉慶」、「白玉の湯 華鳳」、「別邸 越の里」を運営。エメラルドグリーン色の湯は全国随一の硫黄含有量を誇り、白玉のようになめらかな素肌を実感できると評判。施設・料理・サービス全てに於いて「期待を上回るおもてなし」を実践し、お客様をお迎えする。

〒959-2395 新潟県新発田市月岡温泉 453 番地

TEL: 0254-32-2969

URL: <https://www.senkei.com/>

<株式会社ミライト・ワンとは>

株式会社ミライト・ワンは、1946 年に創業し約 80 年にわたる歴史を持つ、様々なインフラを創り・守る企業です。これまでの通信インフラ建設で培ってきた豊富な経験と技術力をもとに、近年では、エネルギー分野や交通分野といった社会のインフラも創り・守り続けています。通信、電気、建築、土木などの技術を活かし、地域や企業の DX 化、グリーンエネルギー活用の推進など未来に繋げる街づくり・里づくりに取り組んでいます。“技術と挑戦で「ワクワクするみらい」を共創する”というパーカスのもと、人々の暮らしを豊かにする新たな価値創造と持続可能な社会の実現を目指しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン
ソリューションカンパニー ビジネス推進本部
SE 部 第三SE部門
TEL: 03-5496-5928
URL: <https://www.mirait-one.com/solution/si157-ev-mobile-robot.html>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン
経営企画本部 広報部
TEL: 03-6807-3120
URL: <https://www.mirait-one.com/>

(別紙)

