

**【株式会社ミライト・ワン】****「MIRAIT ONE ホテルソリューション」を2月13日より提供開始****～ホテル情報管理サーバー連携による運営効率化と顧客満足度向上を実現～**

通信建設大手の株式会社ミライト・ワン(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山俊樹、以下ミライト・ワン)は、ホテルの運営効率化と顧客満足度向上を実現する「MIRAIT ONE ホテルソリューション」を2月13日から提供開始します。

なお、2月13日から16日の4日間、東京ビッグサイトで開催される「HCJ2024 国際ホテル・レストランショー」に出展し、「MIRAIT ONE ホテルソリューション」を展示予定です。

「MIRAIT ONE ホテルソリューション」は、お客さまからご要望の高い太陽光発電をはじめ、EV給電、スマートパーキング等の「GXソリューション」、WiFi、PBX、VMS<sup>※1</sup>、監視カメラ等の「ICTソリューション」、配送ロボット、清掃ロボット、コミュニケーションロボット、客室情報端末「ee-TaB\*」などの「DX/CXソリューション」を、ワンストップでマネジメントし、新たな「MIRAIT ONE ホテルソリューション」として提供を開始します。

「MIRAIT ONE ホテルソリューション」として提供する「GXソリューション」は、昨今の環境意識の高まりを受け、ゼロエネルギーホテル、BELS認証ホテルに向けた省エネと創エネに対する支援、太陽光発電や蓄電池及びEV給電の設置、ペーパーレスかつゲートレスなスマートな駐車場等を提供します。また、「ICTソリューション」は、多くのビルで実績のあるICTインフラ構築、通信キャリア総合調整をベースに、ニーズに合わせたソリューションを提供します。例えば、VMS、監視カメラでは、監視映像以外に顔認証/人数カウント/車番認識等解析を行い、セキュリティやマーケティングに活用します。来館者の属性や嗜好を把握し、パーソナライズドなサービスを提供します。そして、「DX/CXソリューション」は、ホテルでのロボット利用で大きな課題となっていた、ロボットが自律的にエレベーターで移動する仕組みを、国内で初めてとなる新旧問わない汎用のエレベーターと連携可能な待望のロボットソリューションを提供します。これにより、ロボットの活動範囲が大幅に向上します。清掃ロボットは自律的にフロアを移動し清掃し、充電がなくなると自律的にピットに戻ります。

また、客室情報端末「ee-TaB\*」から注文したアメニティやルームサービスを、配送ロボットがフロアを移動し自動で客室まで届け、到着通知や決済を行い、人手不足やコスト削減に寄与します。さらに、団体旅行客のスーツケースを客室まで運ぶ際には、運搬ロボットが支援し、フロアの案内はコミュニケーションロボットが利用者を先導して案内します。

そして、「MIRAIT ONE ホテルソリューション」は、ホテル情報管理サーバーと連携することでホテル運営

の効率化、顧客満足度の向上を実現します。例えば、PMS<sup>※2</sup>、客室端末、PBX 連携により、EV 給電の予約/終了通知/決済を行うことができるため、可視化、決済、施設予約等も円滑に行うことができます。そして、客室から離れた EV 給電スポットの効率的利用を促し、利用率や収益性を向上させます。清掃ロボットでは、PMS/清掃管理連携により、共有部(主に廊下)を自動清掃し、清掃品質の向上や稼働削減を図ります。

ミライト・ワンは、この「MIRAIT ONE ホテルソリューション」により、カーボンニュートラル社会の実現に貢献するとともに、人手不足の課題に直面しているホテル業界の発展に寄与します。

※1 VMS:Video Management Software/System の略で、監視・防犯カメラの映像を録画、管理、閲覧するためのソフトウェア

※2 PMS:Property Management System の略で、ホテルや旅館が、予約や客室管理を行う際に利用するホテルシステム

#### <株式会社ミライト・ワンとは>

株式会社ミライト・ワンは、株式会社ミライト・ホールディングスおよび、株式会社ミライト、株式会社ミライト・テクノロジーズの3社統合により、2022年7月1日に発足しました。ミライト・ワンでは、“技術と挑戦で「ワクワクする未来」を共創する”ことを パーパス(存在意義)に掲げ、これまで情報通信設備建設や総合設備事業で培った技術力を基盤に、街づくり・里づくりや企業 DX・GX、グリーンビジネスやグローバル事業などに邁進し、顧客や社会の課題解決、地域の活性化に取り組んでいます。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン  
ソリューションカンパニー  
ビジネス推進本部 SE 部  
URL <https://www.mirait-one.com/>

#### 【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン  
経営企画本部 広報部  
TEL: 03-6807-3120  
URL: <https://www.mirait-one.com/>

記

