

【株式会社ミライト・ワン】**「ミライト・ワン グループ カスタマーハラスメントに対する方針」制定のお知らせ**

株式会社ミライト・ワン(本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO:菅原 英宗)は、本年10月1日施行の改正労働施策総合推進法に伴い、ミライト・ワン グループ人権基本方針に掲げている「法令の遵守及び人権規範の尊重」に対する取り組みを一層強化するため、厚生労働省の『カスタマーハラスメント対策企業マニュアル』に準拠し、新たに「ミライト・ワン グループ カスタマーハラスメントに対する方針」(以下、本方針)を2026年10月1日付で制定いたしましたのでお知らせいたします。

近年、社会的な課題となっているカスタマーハラスメントに対し、当社は従業員一人ひとりの心身の健康と、尊厳を持って働ける環境を大切にしております。そのため、社会通念上許容される範囲を超えた要求や言動に対しては、本方針に則り適切に対応いたします。これにより、健全な職場環境を維持し、広く社会の皆さまから信頼される企業として、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

■「ミライト・ワン グループ カスタマーハラスメントに対する方針」

https://www.mirait-one.com/assets/pdf/esg_jp/policy-on-customer-harassment-20261001.pdf

■ 方針一覧 | ESG

<https://www.mirait-one.com/esg/esg-policies/>

<株式会社ミライト・ワンとは>

株式会社ミライト・ワンは、1946年に創業し約80年にわたる歴史を持つ、様々なインフラを創り・守る企業です。これまでの通信インフラ建設で培ってきた豊富な経験と技術力をもとに、近年では、エネルギー分野や交通分野といった社会のインフラも創り・守り続けています。通信、電気、建築、土木などの技術を活かし、地域や企業のDX化、グリーンエネルギー活用の推進など未来に繋げる街づくり・里づくりに取り組んでいます。“技術と挑戦で「ワクワクする未来」を共創する”というパーパスのもと、人々の暮らしを豊かにする新たな価値創造と持続可能な社会の実現を目指しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン
総務人事本部 人事部
TEL: 03-6807-3137
URL: <https://www.mirait-one.com/>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン
経営企画本部 広報部
TEL: 03-6807-3120
URL: <https://www.mirait-one.com/>