

【株式会社ミライト・ワン・システムズ】
コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪(第 18 回)に
「Casting Table4.0」を出展

株式会社ミライト・ワン(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山俊樹)のグループ会社である、株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田村亮彦)は、「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪(第 18 回) (主催:株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社、会期:2025 年 5 月 28~29 日、会場:マイドームおおさか)」に出展します。

■出展品:コンタクトセンターのマネジメントを最適化する WFM ツール「Casting Table4.0」

<https://www.mirait-one.com/solution/lp/castingtable/>

「Casting Table4.0」は、コンタクトセンターを効率よく運営するための WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールであり、高精度の呼量予測やオペレーターの業務スキルを考慮したスケジューリングによって、最適な勤務シフトが作成でき、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現するソフトウェアです。シフト作成のほかにも、在宅勤務の管理を含めた勤怠管理やオペレーターの評価も可能で、人員管理のあらゆる工程をトータルにサポートします。

2001 年のサービス開始から現在にいたるまで、多くのお客様から「人員を過剰に配置することがなくなり、コスト削減につながった」「SV(サービスバイザー)の作業が軽減された」とご好評を頂いています。

本イベント会場では、「Casting Table4.0」の具体的な使い方のデモンストレーションもご覧いただけます。

出展概要

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪(第 18 回) https://www.callcenter-japan.com/osaka/
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
日時	2025 年 5 月 28 日(水)・29 日(木) 10:00-17:00
会場	マイドームおおさか (〒540-0029 大阪府大阪市中央区本町橋 2-5)
ブース番号	2B-09
お申込み	事前登録制(入場無料) ⇒ Web サイト にてお申込みください。

＜株式会社ミライト・ワン・システムズとは＞

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワン グループにおけるシステムインテグレーション事業について、さらなる事業領域拡大と収益力向上を目指し、機動力を持ち、グループシナジーを高めることができるよう、2022 年 7 月 1 日に当社を戦略的 SI 事業子会社として再編されました。事業持株会社「ミライト・ワン」の戦略的 SI 事業子会社として相応しく、高度なシステム技術力を提供する集団として挑戦し続けてゆく想いを込め、事業に取り組んでいます。

＜株式会社ミライト・ワンとは＞

株式会社ミライト・ワンは、1946 年に創業し約 80 年にわたる歴史を持つ様々なインフラを創り・守る企業です。これまでの通信インフラ建設で培ってきた豊富な経験と技術力をもとに、近年では、エネルギー分野や交通分野といった社会のインフラも創り・守り続けています。通信、電気、建築、土木などの技術を活かし、地域や企業の DX 化、グリーンエネルギー活用の推進など未来に繋げる街づくり・里づくりに取り組んでいます。“技術と挑戦で「ワクワクする未来」を共創する”というパーパスのもと、人々の暮らしを豊かにする新たな価値創造と持続可能な社会の実現を目指しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン・システムズ
デジタルイノベーション事業本部
DX サービス部
TEL: 03-6625-0838
URL: <https://www.mirait-one-systems.co.jp>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン
経営企画本部 広報部
TEL: 03-6807-3120
URL: <https://www.mirait-one.com/>