

【株式会社ミライト・ワン・システムズ】**コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京(第 26 回)に
WFM(ワークフォース・マネジメント)ツール「CastingTable4.0」を出展**

株式会社ミライト・ワン(本社:東京都江東区、代表取締役社長 菅原 英宗、以下ミライト・ワン)のグループ会社である株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田村亮彦、以下ミライト・ワン・システムズ)は、11 月 13 日から 14 日の 2 日間、サンシャインシティ・文化会館ビルで開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京(第 26 回)」に、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツール「CastingTable4.0」を出展します。

「CastingTable4.0」は、コールセンターを効率よく運営するためのWFM(ワークフォース・マネジメント)ツールです。高精度の呼量予測やオペレーターの業務スキルを考慮したスケジューリングを行い、最適な勤務シフトを作成することで、運営コスト削減とサービス向上、センターの働き方改革を同時に実現します。さらに、シフト作成だけでなく、在宅勤務の管理を含めた勤怠管理やオペレーターの評価機能も備え、人員管理のあらゆる工程をトータルにサポートします。

展示ブースでは、「CastingTable4.0」の具体的な使い方のデモンストレーションをご覧いただけます。また、クラウド型健康管理システム「コンレポシリーズ」も同時出展しております。

なお、ミライト・ワン・システムズのブースへご来場いただいた方には、オリジナルのノベルティをご用意しています。

出展概要

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京(第 26 回)
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
日時	2025 年 11 月 13 日(木)・14 日(金) 10:00~17:30
会場	サンシャインシティ・文化会館ビル(東京都豊島区東池袋 3-1-1)
ブース番号	2A-19
お申込み	事前登録制となっています。⇒ Web サイト にてお申込みください。

出展製品の WFM(ワークフォース・マネジメント)ツール「Casting Table4.0」については、以下のリンクより詳細をご確認いただけます。



<https://www.mirait-one-systems.co.jp/solution/castingtable.html>

<株式会社ミライト・ワン・システムズとは>

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワン グループにおけるシステムインテグレーション事業のさらなる事業領域拡大を目指し、2022 年 7 月 1 日に戦略的 SI 事業子会社として再編されました。ミライト・ワングループの一員として、これまで培ってきた ICT の知見と技術力を活かし、近年では、ロボティクスやデジタルトランスフォーメーション(DX)の推進を通じた、顧客課題・社会課題の解決も手掛けています。ミライト・ワン グループならではの提供価値(Value Proposition)を追求し、未来の社会を支えるための高品質なシステム開発や最先端分野の研究に日々取り組んでいます。

<株式会社ミライト・ワンとは>

株式会社ミライト・ワンは、1946 年に創業し約 80 年にわたる歴史を持つ、様々なインフラを創り・守る企業です。これまでの通信インフラ建設で培ってきた豊富な経験と技術力をもとに、近年では、エネルギー分野や交通分野といった社会のインフラも創り・守り続けています。通信、電気、建築、土木などの技術を活かし、地域や企業の DX 化、グリーンエネルギー活用の推進など未来に繋げる街づくり・里づくりに取り組んでいます。“技術と挑戦で「ワクワクする未来」を共創する”というパーパスのもと、人々の暮らしを豊かにする新たな価値創造と持続可能な社会の実現を目指しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン・システムズ
デジタルイノベーション事業本部 DX サービス部
TEL: 03-6625-0838
URL: <https://www.mirait-one-systems.co.jp>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン
経営企画本部 広報部
TEL: 03-6807-3120
URL: <https://www.mirait-one.com/>