

ミライト・テクノロジーズひかり電話(オフィスタイプ含む)をお申し込みのお客さまへ

・契約内容に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の記事事項を良くお読みください。

本書では「ミライト・テクノロジーズひかり電話」のサービス内容についてご説明いたします。

ミライト・テクノロジーズひかり電話は「ミライト・テクノロジーズ光」を利用したひかりIP電話サービスです。

ミライト・テクノロジーズひかり電話は、株式会社ミライト・ワン(以下「当社」といいます。)が東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社(以下、「NTT東西」といいます。)から

光コラボレーション事業として卸電気通信役務の提供を受けそれに当社のサービスを付加して契約者に提供するものです。

NTT東西の加入電話やINSネットと比較し、お得な料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用上の留意事項がございます。

1. サービス提供事業者名

株式会社ミライト・ワン

2. 問い合わせ先

(株)ミライト・ワン 光コラボ担当

0120-635-530 (フリーダイヤル)

受付時間: 平日 9:00~17:00(土日祝および年末年始除く)

3. サービスの種類

ひかりIP電話サービス

本サービスはNTT東西から卸電気通信役務を受けて、当社が提供するものです。

タイプ	プラン
通常タイプ	ミライト・テクノロジーズひかり電話
	ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)
オフィスタイプ	ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィス
	ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスプロ

4. 利用料お支払い方法

毎月のご請求は「ミライト・テクノロジーズ光」のご利用料金と合算のうえその他利用料金および消費税相当額をお客さまに請求いたします。

なお、お支払時期は収納代行会社の定めるところによります。

(お支払期日を経過してもお支払がない場合には、支払い期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間については、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。)

5. サービスに係る制限事項

ミライト・テクノロジーズひかり電話 ご利用上の留意事項	
停電時にご利用できません	<ul style="list-style-type: none"> ・停電時は、緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
緊急通報機関へ情報を通知します	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、ご利用者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に 通知します(一部の消防を除く)。なお「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が 発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	<ul style="list-style-type: none"> ・お話し中調べ(114)、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。 ・電気通信事業者を指定した発信(0036 や 0033 など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。 一部電話機・FAX などに搭載されている「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能<例:携帯通話設定機能(0036 自動ダイヤル機能)>」やNTT東西製以外の一部電話機・FAX に搭載されている「ACR(スーパーACR など)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ミライト・テクノロジーズひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。
一部ご利用できないサービスがあります。	<ul style="list-style-type: none"> ・加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東西にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。 ・本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。 ・加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。ミライト・テクノロジーズひかり電話でご利用いただける付加サービスは項目「8.付加サービス」をご覧ください。 ・弊社以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
一部ご利用出来ない電話機などがあります	<ul style="list-style-type: none"> ・ISDN対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります(アダプタ等の追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)。 ※G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ※G3 モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、ミライト・テクノロジーズひかり電話から FAX 送信ができない場合があります。 ・モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT東西「116」へ解約手続きを行ってください。
ご利用端末について	<ul style="list-style-type: none"> ・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。 ・ミライト・テクノロジーズひかり電話対応ルータをVDSL 機器または ONU との一体型でご利用のお客さまがミライト・テクノロジーズひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままミライト・テクノロジーズひかり電話対応ルータ機能を自動停止させていただき、VDSL 宅内装置または ONU にお取替させていただきます。ルータ機能および無線 LAN 機能はご利用いただけませんので、ご了承願います。
受話器を上げた際の「ピーピーピー」という音について	<ul style="list-style-type: none"> ・ミライト・テクノロジーズひかり電話対応ルータのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。※ミライト・テクノロジーズひかり電話の発着信は通常どおりご利用いただけます。
発信先が応答しない場合の自動切断について	<ul style="list-style-type: none"> ・ミライト・テクノロジーズひかり電話では、発信先(相手側)が対応しない限り、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても発信から約 3 分後に自動的に接続が切断されず。

<p>着信課金サービスをご利用の場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ミライト・テクノロジーズひかり電話(またはミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスタイプ)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまに対して、ミライト・テクノロジーズひかり電話(またはミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスタイプ)へ変更する旨の連絡を行ってください。(各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります)。 ※着信課金サービスとは通信料を着信側で負担するサービスです。
<p>ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまへ、ミライト・テクノロジーズひかり電話(またはミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスタイプ)に変更する旨の連絡を行ってください。なお、発信者番号表示サービスなどをご利用いただくことで、ミライト・テクノロジーズひかり電話(またはミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスタイプ)でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
<p>セキュリティサービスをご利用の場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ミライト・テクノロジーズひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
<p>現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・NTT東西の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,000円(税抜)がかかります。 ・番号ポータビリティのご利用にはNTT東西の加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTT東西の利用休止工事費1,000円(税抜)がかかります。工事完了後、NTT東西から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 ・番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越など)する際は、NTT東西の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
<p>解約時における電話番号の継続利用について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ミライト・テクノロジーズひかり電話(またはミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスタイプ)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は解約時に他社電話サービスで継続することはできません。
<p>県間・国際通話について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。 ・国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。 ・第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。

6. 初期費用

【ミライト・テクノロジーズひかり電話、ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)】

(税抜)

区分		単位	東日本エリア	西日本エリア	
基本工事費※1	交換機等工事費のみの場合	1工事ごと	2,000 円		
	NIT東西がお伺いして機器工事を行う場合	1工事ごと	7,500 円		
交換機等工事費	基本機能	テレビ電話・高音質電話・データ接続サービス	1,000 円		
			無 料		
	ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)		1利用回線ごと	1,000 円	
	付加サービス	追加番号サービス	1番号ごと	700 円	
		複数チャンネルサービス	1チャンネルごと	1,000 円	
		発信者番号通知サービス	1利用回線ごと	1,000 円	
		番号通知リクエストサービス	1利用回線ごと	1,000 円	
		通話中着信サービス	1利用回線ごと	1,000 円	
		転送電話サービス	1番号ごと	1,000 円	
		着信拒否サービス	1利用回線または1番号ごと	1,000 円	
		着信通知メール	1番号ごと	1,000 円	
		FAX通知メール	1番号ごと	1,000 円	
		着信課金サービス	基本機能・追加機能の利用開始または内容の変更	1着信課金ごと/1着信料金につき1オプション機能ごと	1,000 円
	電話短縮サービス	電話短縮サービス番号ごと	1,000 円		
	特定番号通知機能	1番号ごと	1,000 円		
同番移行	1番号ごと	2,000 円			
発信電話番号通知の変更	1番号ごと	700 円			
機器工事費 (ホームゲートウェイ)	設置費	1装置ごと	1,500 円		
	設定費	1装置ごと	1,000 円		

※お客さま宅内での工事費(基本工事費(7,500 円)含、時刻指定工事費は除きます。)の合計額が 29,000 円を超える場合は、29,000 円までごとに「加算額:3,500 円」が発生いたします。

※1:ミライト・テクノロジーズ光と同時工事の場合は、基本工事費は不要となります。

区分		単位		東日本エリア	西日本エリア		
基本工事費※5	交換機等工事費のみの場合		1工事ごと		2,000 円		
	NTT 東西がお同一して機器工事を行う場合		1工事ごと		7,500 円		
交換機等工事費	基本機能			1,000 円			
		テレビ電話・高音質電話・データ接続サービス		1利用回線ごと		無 料	
	付加サービス	複数チャンネルサービス ※2 ※4		1チャンネルごと		1,000 円	
		追加番号サービス		1番号ごと		700 円	
		一括転送機能 ※2		1利用回線ごと		1,000 円	
		故障・回復通知機能 ※2		1利用回線ごと		1,000 円	
		事業所間内線サービス ※2 ※3		1事業所番号ごと		1,000 円	
		特定番号接続 ※2 ※4		1工事ごと		1,000 円	
		発信者番号通知サービス※4		1利用回線ごと		1,000 円	
		番号通知リクエストサービス ※4		1利用回線ごと		1,000 円	
		転送電話サービス ※4		1番号ごと		1,000 円	
		着信拒否サービス ※1 ※4		1利用回線または1番号ごと		1,000 円	
		着信通知メール ※2 ※4		1番号ごと		1,000 円	
		FAX通知メール ※1 ※4		1番号ごと		1,000 円	
		着信課金サービス		基本機能・追加機能の利用開始または内容の変更	1着信課金ごと / 1着信課金につき1オプション機能ごと		1,000 円
		電話短縮サービス ※2 ※4		1工事ごと		1,000 円	
特定番号通知機能 ※6		1番号ごと		1,000 円			
同番移行 ※7		1番号ごと		2,000 円			
発信電話番号通知の変更		1番号ごと		700 円			
機器工事費	4チャンネル対応アダプタ		1装置ごと		8,000 円		
	8チャンネル対応アダプタ		1装置ごと		9,500 円		
	23チャンネル対応アダプタ		1装置ごと		16,000 円		
	設定変更工事費		1装置ごと		4,800 円		

※お客さま宅内での工事費(基本工事費(7,500 円)含、時刻指定工事費は除きます。)の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円までごとに「加算額:3,500 円」が発生します。

※1:ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスプロの場合は、不要となります。

※2: ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスプロと同時工事の場合は、不要となります。

※3:ご利用に当たっては、GW及びPBX・ビジネスホン等の工事費が別途かかります。

※4:ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスと同時工事の場合は、不要となります。

※5:ミライト・テクノロジーズ光と同時工事の場合は、基本工事費は不要となります。

※6:フリーアクセス・ひかりワイドまたは NTT 東西が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

※7:加入電話等を利用休止して、同一電話番号をひかり電話でご利用される場合の費用です。

7. 月額費用

【ミライト・テクノロジーズひかり電話、ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)】

(税抜)

商品名	月額利用料に含まれる通話料金 ※1	月額利用料
ミライト・テクノロジーズひかり電話	—	500 円
ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)	480 円分の通話<最大3時間相当> (超過の通話料は 8 円/3 分) 発信者番号通知サービス、番号通知リクエストサービス、通話中着信サービス、転送 電話サービス、着信拒否サービス、着信通知メール ※1 ヶ月繰り越し ※2※3	1,500 円

※「ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)」から「ミライト・テクノロジーズひかり電話」へ変更する際は、無料通話定額料の日割計算は
ありません。変更月の月末利用通話分まで無料通話・割引の対象です。この場合、月額利用料(基本料)は日割計算の対象となります。

※「ミライト・テクノロジーズひかり電話」から「ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)」へ変更する際は、無料通話定額料は翌月からの
適用となります。この場合、月額利用料(基本料)は日割計算の対象となります。

※1:加入電話、INS ネット、ひかり電話及び法人向けひかり電話への通話が対象です。(災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続
通信などは対象外)。月額利用料に含まれる通話料は、音声通話 3 分 8 円、利用帯域 2.6Mbps までのテレビ電話 3 分 15 円、利用
帯域 2.6Mbps を超えるテレビ電話 3 分 100 円で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。

※2:翌月に使い切らなかった場合、無効となります。プランの変更およびひかり電話の解約時は、繰り越した通話料分は無効となります。

※3:NTT東日本のひかり電話A(エース)から転用された場合、転用前の無料通話については、転用時に無くなり繰り越したしません。

【ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィス、ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスプロ】

(税抜)

商品名	基本チャンネル数	月額利用料	グループ間通話	月額利用料に含まれる 付加サービス
ミライト・テクノロジーズ ひかり電話オフィス	基本1番号3ch ※最大32番号8chまで	1,300 円		—
ミライト・テクノロジーズ ひかり電話オフィスプロ	基本1番号1ch ※最大 7,000 番号 32chまで	1,100 円	同一契約者グループ間の通話:通 話無料	・発信者番号通知サービス ・番号通知リクエストサービス ・転送電話サービス ・着信拒否サービス

【ミライト・テクノロジーズひかり電話・ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)】

(ホームゲートウェイ利用料)

(税抜)

回線種別	ご利用形態	月額利用料
ミライト・テクノロジーズ光ファミリーギガタイプ(1G)	1G対応無線LANルータ	300 円
ミライト・テクノロジーズ光ファミリー(100M/200M)	無線LANカードを利用しない場合	無料
	無線LANカードを利用する場合	300 円
	無線LANカードを追加する場合(2枚目以降1枚ごと)	300 円
ミライト・テクノロジーズ光マンション ギガ(1G)/マンション(100M/200M)	内蔵無線LAN機能を利用しない場合	450 円
	内蔵無線LAN機能を利用する場合	750 円
	無線LANカードを追加する場合	300 円

8.付加サービス

【ミライト・テクノロジーズひかり電話、ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)】

(税抜)

付加サービス名		月額利用料		単位	
		東日本エリア	西日本エリア		
発信者番号通知サービス		400 円		1利用回線ごと	
番号通知リクエストサービス		200 円		1利用回線ごと	
通話中着信サービス		300 円		1利用回線ごと	
転送電話サービス		500 円		1 番号ごと	
着信拒否サービス		200 円		1利用回線または1 番号ごと	
着信通知メール		100 円		1 番号ごと	
FAX通知メール		100 円		1 番号ごと	
複数チャンネルサービス		200 円		1 利用回線ごと	
追加番号サービス		100 円		1 番号ごと	
着信課金サービス	基本機能	1,000 円		1着信課金サービスごと	
	オプション機能	発信地域振分機能	350 円		1着信課金サービスごと
		複数回線管理機能	1,000 円		1 着信課金番号ごと
		話中時迂回機能	800 円		1迂回グループごと
		着信振分接続機能	700 円		1 振分グループごと
		受付先変更機能	1,000 円		1 受付変更元ごと
		時間外案内機能	650 円		1 番号ごと
		カスタムコントロール機能	無料		1着信課金番号ごと
特定番号通知機能	100 円		1 番号ごと		
電話短縮サービス		東日本利用型 15,000 円	西日本利用型 15,000 円	電話短縮サービス番号ごと	
		ブロック内利用型 10,000 円	ブロック内利用型 10,000 円		
特定番号接続	発着信制御利用料	500 円	—	制御する番号(自番号)ごと	
	許可番号リスト利用料	1ブロックプラン	100 円	—	最大 20 件
		5ブロックプラン	500 円	—	最大 100 件
		25ブロックプラン	1,500 円	—	最大 500 件
		50ブロックプラン	2,000 円	—	最大 1,000 件
		600ブロックプラン	10,000 円	—	最大 12,00 件
定額制グループ通話 ※1		400 円		1 チャンネルごと	

※1:ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)ではご利用できません。

付加サービス名		月額利用料		単位	
		東日本エリア	西日本エリア		
定額制グループ通話		400 円		1 チャネルごと	
発信者番号通知サービス		1,200 円		1利用回線ごと	
番号通知リクエストサービス		600 円		1利用回線ごと	
転送電話サービス		500 円		1 番号ごと	
着信拒否サービス		200 円		1番号ごとまたは1 契約ごと	
着信通知メール		100 円		1番号ごと	
FAX通知メール		100 円		1番号ごと	
複数チャネルサービス		400 円		1 チャネルごと	
追加番号サービス		100 円		1番号ごと	
着信課金サービス	基本機能	1,000 円		1着信課金番号ごと	
	オプション機能	複数回線管理機能	1,000 円		1契約回線ごと
		発信地域振分機能	350 円		1着信課金番号ごと
		話中時迂回機能	800 円		1迂回グループごと
		着信振分接続機能	700 円		1 振分グループごと
		受付先変更機能	1,000 円		1 受付変更元ごと
		時間外案内機能	650 円		1 番号ごと
		カスタマコントロール機能	無料		1着信課金番号ごと
		特定番号通知機能 ※1	100 円		1 番号ごと
電話短縮サービス		東日本利用型 15,000 円	西日本利用型 15,000 円	電話短縮番号ごと	
		ブロック内利用型 10,000 円	ブロック内利用型 10,000 円		
特定番号接続	発着信制御利用料	500 円	—	制御する番号(自番号)ごと	
	許可番号リスト利用料	1ブロックプラン	100 円	—	最大 20 件
		5ブロックプラン	500 円	—	最大 100 件
		25ブロックプラン	1,500 円	—	最大 500 件
		50ブロックプラン	2,000 円	—	最大 1,000 件
		600ブロックプラン	10,000 円	—	最大 12,000 件

※1:フリーアクセス・ひかりワイドまたは NTT 東西が別々に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

付加サービス名		月額利用料		単位	
		東日本エリア	西日本エリア		
定額制グループ通話		-		1チャンネルごと	
発信者番号通知サービス		-		1利用回線ごと	
番号通知リクエストサービス		-		1利用回線ごと	
転送電話サービス		-		1番号ごと	
着信拒否サービス		-		1番号ごとまたは1契約ごと	
着信通知メール		100円		1チャンネルごと	
複数チャンネルサービス		1,000円		1利用回線ごと	
追加番号サービス		100円		1番号ごと	
一括転送機能		3,000円		1利用回線ごと	
故障・回復通知機能		3,000円		1利用回線ごと	
事業所間内線サービス		基本利用料 ※1	3,500円	1契約回線ごと	
		追加利用料	2,000円	1追加事業所番号ごと	
着信課金サービス	基本機能		1,000円	1着信課金番号ごと	
	オプション機能	複数回線管理機能	1,000円	1着信課金番号ごと	
		発信地域振分機能	350円	1契約回線ごと	
		話中時迂回機能	800円	1迂回グループごと	
		着信振分接続機能	700円	1振分グループごと	
		受付先変更機能	1,000円	1受付変更元ごと	
		時間外案内機能	650円	1番号ごと	
		カスタムコントロール機能	無料	1着信課金番号ごと	
		特定番号通知機能 ※1	100円	1番号ごと	
電話短縮サービス		東日本利用型 15,000円	西日本利用型 15,000円	電話短縮番号ごと	
		ブロック内利用型 10,000円	ブロック内利用型 10,000円		
特定番号接続	発着信制御利用料		500円	-	制御する番号(自番号)ごと
	許可番号リスト利用料	1ブロックプラン	100円	-	最大20件
		5ブロックプラン	500円	-	最大100件
		25ブロックプラン	1,500円	-	最大500件
		50ブロックプラン	2,000円	-	最大1,000件
		600ブロックプラン	10,000円	-	最大12,000件

※1:フリーアクセス・ひかりワイドまたはNTT 東西が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

9.機器使用料

【ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィス、ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスプロ】 (税抜)

区分	月額利用料
4チャンネル用アダプタ	1,000円
8チャンネル用アダプタ	1,500円
23チャンネル用アダプタ	5,400円

10.ユニバーサルサービス料

料金種別	区分	電気通信番号	単位	月額利用料
ユニバーサルサービス料	ミライト・テクノロジーズひかり電話	契約者回線番号	1電気通信番号ごとに	2円又は3円
	追加番号サービス	追加番号	1電気通信番号ごとに	2円又は3円
	着信課金サービス	着信課金番号	1電気通信番号ごとに	2円又は3円

11.通話料

【ミライト・テクノロジーズひかり電話、ミライト・テクノロジーズひかり電話(お得プラン)、ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィス】

(税抜)

区分		通話料・通信料		
		東日本エリア	西日本エリア	
音声	加入電話、INSネット、ミライト・テクノロジーズひかり電話、NTT東日本・NTT西日本提供のひかり電話(法人向けひかり電話含む)	8 円/3 分		
	他社加入電話への通話	8 円/3 分		
	携帯電話への国内通話	【グループ 1-A】	16 円/60 秒	
		【グループ 1-B】	17.5 円/60 秒	18 円/60 秒
		【グループ 1-D】	10.8 円/3 分	
	050IP電話への通話	【グループ 2-B】	10.5 円/3 分	
		【グループ 2-C】	10.8 円/3 分	
	PHSへの通話	区域内	10 円/60 秒	
～160km		10 円/45 秒		
160km超		10 円/36 秒		
上記の通信料金の他に通信 1 回ごとに		10 円		
ポケベル等	ポケベル等(020 番号を用いたサービス)への通信(東京テレメッセージ社の提供するサービスのみ接続可能です。)	15 円/45 秒	15 円/40 秒	
	上記の通信料金の他に通信 1 回ごとに	40 円		
データ接続サービス	データ接続サービス対応機器からデータ接続サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbpsまで	1 円/30 秒	
		利用帯域 64Kbps超～512kbpsまで	1.5 円/30 秒	
		利用帯域 512Kbps超～1Mbpsまで	2 円/30 秒	
		利用帯域 1Mbps超～2.6Mbpsまで	15 円/3 分	
		利用帯域 2.6Mbps超	100 円/3 分	
テレビ電話	テレビ電話対応機器からFOMAへのテレビ電話通信	30 円/60 秒		
	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域 2.6Mbpsまで	15 円/3 分	
番号案内サービス	昼間・夜間(午前 8 時～午後 11 時)	月に 1 案内の場合	60 円/案内	
		月に 2 案内以上の場合、1 案内分	60 円/案内	
		月に 2 案内以上の場合、1 案内を超える部分	90 円/案内	
	深夜・早朝(午後 11 時～午前 8 時)	1 案内につき	150 円/案内	
その他	上記以外の通信(音声・データ接続サービス・テレビ電話を複数利用した場合)	利用帯域 2.6Mbps超	100 円/3 分	
国際通話 衛星通信	別紙【ミライト・テクノロジーズひかり電話 国際通話料金表】に記載			

【グループ分け詳細】

携帯電話への国内通話	【グループ 1-A】	株式会社NTTドコモ ソフトバンク株式会社 ※1 ※3
	【グループ 1-B】	沖縄セルラー電話株式会社 KDDI株式会社 ソフトバンク株式会社 ※2
	【グループ 1-D】	株式会社NTTドコモ(ワンナンバー機能により着信する場合)

※1 旧ワイモバイル株式会社 ※2 旧ソフトバンクモバイル株式会社 ※3 2015 年 4 月 1 日～6 月 30 日の商号はソフトバンクモバイル株式会社

050IP電話への通話	【グループ 2-B】	株式会社STNet、株式会社NTTぷらら、九州通信ネットワーク株式会社、株式会社ケイ・オブティコム、ソフトバンク株式会社 ※1 ※4 中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社 楽天コミュニケーションズ株式会社 ※5、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
	【グループ 2-C】	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTドコモ、KDDI 株式会社

		ソフトバンク株式会社 ※2 ※4、楽天コミュニケーションズ株式会社 ※3 ※5 ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワーク株式会社
--	--	---

※注意:同一事業者で異なる区分にまたがる場合は番号帯によって料金が異なります。

※1:ソフトバンクBB株式会社 ※2:旧ソフトバンクテレコム株式会社 ※3:旧株式会社パワードコム ※4:2015年4月1日～6月30日の商号はソフトバンクモバイル株式会社 ※5:旧フュージョン・コミュニケーションズ株式会社

【ミライト・テクノロジーズひかり電話オフィスプロ】

(通話料) (税抜)区分		通話料・通信料							
		東日本エリア	西日本エリア						
音声	加入電話、INSネット、ミライト・テクノロジーズひかり電話、NTT東日本・NTT西日本提供のひかり電話 (法人向けひかり電話含む)	8 円/3 分							
	他社加入電話への通話	8 円/3 分							
	携帯電話への国内通話	【グループ 1-A】※前頁グループ分け詳細参照	16 円/60 秒						
		【グループ 1-B】※前頁グループ分け詳細参照	17.5 円/60 秒	18 円/60 秒					
		【グループ 1-D】※前頁グループ分け詳細参照	10.8 円/3 分						
	050IP電話への通話	【グループ 2-B】※前頁グループ分け詳細参照	10.5 円/3 分						
【グループ 2-C】※前頁グループ分け詳細参照		10.8 円/3 分							
PHSへの通話	<table border="1"> <tr> <td>区域内</td> <td>10 円/60 秒</td> </tr> <tr> <td>～160km</td> <td>10 円/45 秒</td> </tr> <tr> <td>160km超</td> <td>10 円/36 秒</td> </tr> </table>	区域内	10 円/60 秒	～160km	10 円/45 秒	160km超	10 円/36 秒	上記の通信料金の他に通信 1 回ごとに	
		区域内	10 円/60 秒						
		～160km	10 円/45 秒						
	160km超	10 円/36 秒							
10 円									
上記の通信料金の他に通信 1 回ごとに		15 円/45 秒	15 円/40 秒						
ポケベル等	ポケベル等(020 番号を用いたサービス)への通信(東京テレメッセージ社の提供するサービスのみ接続可能です。)	上記の通信料金の他に通信 1 回ごとに							
データ接続サービス	データ接続サービス対応機器からデータ接続サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbpsまで	1円/30 秒						
		利用帯域 64Kbps超～512kbpsまで	1.5 円/30 秒						
		利用帯域 512Kbps超～1Mbpsまで	2 円/30 秒						
		利用帯域 1Mbps超～2.6Mbpsまで	15 円/3 分						
		利用帯域 2.6Mbps超	100 円/3 分						
テレビ電話	テレビ電話対応機器からFOMAへのテレビ電話通信	30 円/60 秒							
	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域 2.6Mbpsまで	15 円/3 分						
番号案内サービス	昼間・夜間(午前 8 時～午後 11 時)	月に 1 案内の場合	60 円/案内						
		月に 2 案内以上の場合、1 案内分	60 円/案内						
	深夜・早朝(午後 11 時～午前 8 時)	月に 2 案内以上の場合、1 案内を超える部分	90 円/案内						
その他	上記以外の通信(音声・データ接続サービス・テレビ電話を複数利用した場合)	1 案内につき	150 円/案内						
		利用帯域 2.6Mbps超	100 円/3 分						
国際通話 衛星通信	別紙【ミライト・テクノロジーズひかり電話 国際通話料金表】に記載								

【ア行】

国名	国番号	通話料(1分ごと)
アイスランド共和国	354	70 円
アイルランド	353	20 円
アゼルバイジャン共和国	994	70 円
アンレス諸島	351	35 円
アフガニスタン・イスラム共和国	93	160 円
アメリカ合衆国(ハワイを除きます。)	1	9 円
アラブ首長国連邦	971	50 円
アルジェリア民主人民共和国	213	127 円
アルゼンチン共和国	54	50 円
アルバ	297	80 円
アルバニア共和国	355	120 円
アルメニア共和国	374	202 円
アンギラ	1-264	80 円
アンゴラ共和国	244	45 円
アンティグア・バーブーダ	1-268	80 円
アンドラ公国	376	41 円
イエメン共和国	967	140 円
イギリス (グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国)	44	20 円
イスラエル国	972	30 円
イタリア共和国	39	20 円
イラク共和国	964	225 円
イラン・イスラム共和国	98	80 円
インド	91	80 円
インドネシア共和国	62	45 円
ウガンダ共和国	256	50 円
ウクライナ	380	50 円
ウズベキスタン共和国	998	100 円
ウルグアイ東方共和国	598	60 円
英領バージン諸島	1-284	55 円
エクアドル共和国	593	60 円

エジプト・アラブ共和国	20	75 円
エストニア共和国	372	80 円
エチオピア連邦民主共和国	251	150 円
エリトリア国	291	125 円
エルサルバドル共和国	503	60 円
オーストラリア連邦	61	20 円
オーストリア共和国	43	30 円
オマーン国	968	80 円
オランダ王国	31	20 円
オランダ領アンティール	599、1-721	70 円

【カ行】

国名	国番号	通話料(1分ごと)
ガーナ共和国	233	70 円
カーボヴェルデ共和国	238	75 円
カザフスタン共和国	7	70 円
カタール国	974	112 円
カナダ	1	10 円
カナリア諸島	34	30 円
ガボン共和国	241	70 円
カメルーン共和国	237	80 円
ガンビア共和国	220	115 円
カンボジア王国	855	90 円
ギニア共和国	224	70 円
キプロス共和国	357	45 円
キューバ共和国	53	112 円
ギリシャ共和国	30	35 円
キリバス共和国	686	155 円
キルギス共和国	996	140 円
グアテマラ共和国	502	50 円
グアドループ島	590	75 円
グアム	1-671	20 円
クウェート国	965	80 円
クック諸島	682	155 円
グリーンランド	299	91 円

クリスマス島	61	20 円
グルジア	995	101 円
グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国	44	20 円
クロアチア共和国	385	101 円
ケイマン諸島	1-345	70 円
ケニア共和国	254	75 円
コートジボワール共和国	225	80 円
ココス・キーリング諸島	61	20 円
コスタリカ共和国	506	35 円
コモロ連合	269	80 円
コロンビア共和国	57	45 円
コンゴ共和国	242	150 円
コンゴ民主共和国	243	75 円

【サ行】

国名	国番号	通話料(1分ごと)
サイパン	1-670	30 円
サウジアラビア王国	966	80 円
サモア独立国	685	80 円
サントメ・プリンシペ民主共和国	239	200 円
ザンビア共和国	260	70 円
サンピエール島・ミクロン島	508	50 円
サンマリノ共和国	378	60 円
シエラレオネ共和国	232	175 円
ジブチ共和国	253	125 円
ジブラルタル	350	90 円
ジャマイカ	1-876	75 円
シリア・アラブ共和国	963	110 円
シンガポール共和国	65	30 円
ジンバブエ共和国	263	70 円
スイス連邦	41	40 円
スウェーデン王国	46	20 円
スーダン共和国	249	125 円
スペイン	34	30 円
スペイン領北アフリカ	34	30 円

スリナム共和国	597	80 円
スリランカ民主社会主義共和国	94	75 円
スロバキア共和国	421	45 円
スロベニア共和国	386	100 円
スウェーデン王国	268	45 円
赤道ギニア共和国	240	120 円
セネガル共和国	221	125 円
セルビア共和国	381	120 円
セントビンセント及びグレナディーン諸島	1-784	80 円
ソマリア民主共和国	252	125 円
ソロモン諸島	677	159 円

【タ行】

国名	国番号	通話料(1分ごと)
タイ王国	66	45 円
大韓民国	82	30 円
台湾	886	30 円
タジキスタン共和国	992	60 円
タンザニア連合共和国	255	80 円
チェコ共和国	420	45 円
チャド共和国	235	250 円
中華人民共和国(香港及びマカオを除きます。)	86	30 円
チュニジア共和国	216	70 円
朝鮮民主主義人民共和国	850	129 円
チリ共和国	56	35 円
ツバル	688	120 円
デンマーク王国	45	30 円
ドイツ連邦共和国	49	20 円
トゴ共和国	228	110 円
トケラウ諸島	690	159 円
ドミニカ共和国	1-809、1-829、1-849	35 円
トリニダード・トバゴ共和国	1-868	55 円
トルクメニスタン	993	110 円
トルコ共和国	90	45 円
トンガ王国	676	105 円

【ナ行】

国名	国番号	通話料(1分ごと)
ナイジェリア連邦共和国	234	80 円
ナウル共和国	674	110 円
ナミビア共和国	264	80 円
ニカラグア共和国	505	55 円
ニジェール共和国	227	70 円
ニューカレドニア	687	100 円
ニュージーランド	64	25 円
ネパール連邦民主共和国	977	106 円
ノーフォーク島	672	79 円
ノルウェー王国	47	20 円

【ハ行】

国名	国番号	通話料(1分ごと)
バーレーン王国	973	80 円
ハイチ共和国	509	75 円
パキスタン・イスラム共和国	92	70 円
バチカン市国	39	20 円
パナマ共和国	507	55 円
バヌアツ共和国	678	159 円
バハマ国	1-242	35 円
バプアニューギニア独立国	675	50 円
バミューダ諸島	1-441	50 円
パラオ共和国	680	100 円
パラグアイ共和国	595	60 円
バルバドス	1-246	75 円
パレスチナ	970	30 円
ハワイ	1	9 円
ハンガリー共和国	36	35 円
バングラデシュ人民共和国	880	70 円
東ティモール民主共和国	670	126 円
フィジー共和国	679	50 円
フィリピン共和国	63	35 円
フィンランド共和国	358	30 円
ブータン王国	975	70 円

プエルトリコ	1-787、1-939	40 円
フェロー諸島	298	75 円
フオーグランド諸島	500	190 円
ブラジル連邦共和国	55	30 円
フランス共和国	33	20 円
フランス領ギアナ	594	50 円
フランス領ポリネシア	689	50 円
フランス領リス・フデュナ諸島	681	230 円
ブルガリア共和国	359	80 円
ブルキナファソ	226	80 円
ブルネイ・ダルサラーム国	673	62 円
ブルンジ共和国	257	70 円
米領サモア	1-684	50 円
米領バージン諸島	1-340	20 円
ベトナム社会主義共和国	84	85 円
ベナン共和国	229	80 円
ベネズエラ・ボリバル共和国	58	50 円
ベラルーシ共和国	375	80 円
ベリーズ	501	55 円
ペルー共和国	51	55 円
ベルギー王国	32	20 円
ポーランド共和国	48	40 円
ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	60 円
ボツワナ共和国	267	75 円
ボリビア多民族国	591	55 円
ポルトガル共和国	351	35 円
香港	852	30 円
ホンジュラス共和国	504	65 円

【マ行】

国名	国番号	通話料(1分ごと)
マーシャル諸島共和国	692	110 円
マイヨット島	262	150 円
マカオ	853	55 円
マケドニア旧ユーゴスラビア共和国	389	80 円

マダガスカル共和国	261	160 円
マデイラ諸島	351	35 円
マラウイ共和国	265	127 円
マリ共和国	223	55 円
マルタ共和国	356	70 円
マルチニーク島	596	55 円
マレーシア	60	30 円
ミクロネシア連邦	691	79 円
南アフリカ共和国	27	75 円
南スーダン共和国	211	125 円
ミャンマー連邦共和国	95	90 円
メキシコ合衆国	52	35 円
モーリシャス共和国	230	70 円
モーリタニア・イスラム共和国	222	80 円
モザンビーク共和国	258	127 円
モナコ公国	377	25 円
モルディブ共和国	960	105 円
モロッコ王国	212	70 円
モンゴル国	976	60 円
モンテネグロ	382	120 円

【ヤ行】

国名	国番号	通話料(1分ごと)
ヨルダン・ハシェミット王国	962	110 円

【ラ行】

国名	国番号	通話料(1分ごと)
ラオス人民民主共和国	856	105 円
ラトビア共和国	371	90 円
リトアニア共和国	370	60 円
リビア	218	70 円
リヒテンシュタイン公国	423	30 円
リベリア共和国	231	75 円
ルーマニア	40	60 円
ルクセンブルク大公国	352	35 円
ルワンダ共和国	250	125 円

レト王国	266	70 円
レバノン共和国	961	112 円
レユニオン	262	70 円
ロシア	7	45 円

【衛星電話・衛星携帯電話】

国名	海外番号	通話料(1分ごと)
インマルサット-フリート	870	209 円
インマルサット-BGAN/FBB	870	209 円
インマルサット-BGAN-HSD/FBB-HSD	870	700 円
インマルサット-エアロ	870	700 円
インマルサット-F-HSD	870	700 円
イリジウム	881-6、881-7	250 円
スラーヤ	882-16	175 円

平成28年4月1日
平成28年11月1日改訂
平成29年7月1日改訂
平成30年1月1日改訂
2022年7月1日改訂
2024年2月1日改訂