

## 「ミラテック☆光インターネット接続オプション」をお申込みのお客さまへ

契約内容に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の記事事項を良くお読みください。

本書では「ミラテック☆光インターネット接続オプション」(以下、本サービスといいます。)のサービス内容についてご説明いたします。

ご契約の内容は、工事日確定後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

## 1. サービス提供事業者名

株式会社ミライト・ワン

## 2. 問い合わせ先

(株)ミライト・ワン 光コラボ担当

0120-635-530 (フリーダイヤル)

受付時間: 平日 9:00~17:00(土日祝および年末年始除く)

## 3. サービスの名称・種類・利用期間

本サービスのサービス種類等は下表のとおりです。

サービス名称	サービスの種類	最低利用期間
ミラテック☆光インターネット接続オプション動的IPプラン	インターネット接続サービス	3か月
		12か月
ミラテック☆光インターネット接続オプション固定IP1プラン	インターネット接続サービス	3か月
		12か月
ミラテック☆光IPoEインターネット接続オプション 動的IPプラン(CPEレンタルなし)	IPoEインターネット接続サービス	12か月
ミラテック☆光IPoEインターネット接続オプション 固定IP1/固定IP4プラン E/S/Pタイプ (CPEレンタルあり/なし)	IPoEインターネット接続サービス	12か月

※いずれのプランにおいても戸建てタイプ又はマンションタイプを選択していただきます。

## 4. サービスの品質

インターネット接続のためのアクセス回線として「ミライト・テクノロジーズ光」とセットで提供します。

「ミライト・テクノロジーズ光」はベストエフォート型のサービスです。

通信速度はNTT東西の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。

お客さまのご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては通信速度が大幅に低下することがあります。これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、当社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。

接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。

「ミライト・テクノロジーズ光」各コースは、擬似常時接続となります。

## 5. サービスの提供地域および提供範囲

本サービスの提供地域は日本国内とし、提供範囲は当社が他の電気通信事業者と相互接続する場合は、その接続点までとします。

## 6. 通信制限等

このサービスでは、お客さまの回線(PPPoE セッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

### 【実施概要】

お客さまの回線(PPPoE セッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。

この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。

なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

天災事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、本サービスの利用を制限する措置を取ることがあります。

児童ポルノ画像および映像について、事前に通知することなく、契約者の接続先サイト等を把握した上で、当該画像および映像を閲覧できない状況に置くことがあります。また、上記措置に伴い必要な限度で、当該画像および映像の流通と直接関係のない情報についても閲覧できない状態に置く場合があります。

ご利用料金の滞納等、本サービス利用規約の定めを違反した場合や、大量の通信量を継続的に発生させ、他の契約者の通信に支障が生じさせる場合等、本サービス利用規約に定める場合において、サービスの全部又は一部を停止又は中止することがあります。

## 7. 月額料金

本サービスのサービス毎の月額料金は下表のとおりです。

(税抜)

サービス名称	最低利用期間	月額基本料	
ミラテック☆光インターネット接続オプション動的IPプラン	3か月	2,180 円	
	12か月	1,480 円	
ミラテック☆光インターネット接続オプション固定IP1プラン	3か月	3,980 円	
	12か月	2,480 円	
ミラテック☆光 IPoE インターネット接続オプション 動的IPプラン(CPE レンタルなし)	12か月	1,080 円	
ミラテック☆光 IPoE インターネット接続オプション 固定IP1プラン(CPE レンタルなし)	Eタイプ	12か月	1,580 円
	Sタイプ	12か月	2,180 円
	Pタイプ	12か月	4,580 円
ミラテック☆光 IPoE インターネット接続オプション 固定IP4プラン(CPE レンタルなし)	Eタイプ	12か月	1,980 円
	Sタイプ	12か月	2,480 円
	Pタイプ	12か月	4,980 円
ミラテック☆光 IPoE インターネット接続オプション 固定IP1プラン(CPE レンタルあり)	Eタイプ	12か月	3,080 円
	Sタイプ	12か月	3,680 円
	Pタイプ	12か月	6,080 円
ミラテック☆光 IPoE インターネット接続オプション 固定IP4プラン(CPE レンタルあり)	Eタイプ	12か月	3,480 円
	Sタイプ	12か月	3,980 円
	Pタイプ	12か月	6,480 円

※アクセス回線については、別途お客さまの負担となります。

## 8. 初期費用

本サービスの初期費用は下表のとおりです。

(税抜)

サービス名称	初期費用
ミラテック☆光インターネット接続オプション動的IPプラン	2,100 円
ミラテック☆光インターネット接続オプション固定IP1プラン	2,800 円
ミラテック☆光 IPoE インターネット接続オプション動的IPプラン	1,800 円
ミラテック☆光 IPoE インターネット接続オプション CPE レンタルなし	4,500 円
ミラテック☆光 IPoE インターネット接続オプション CPE レンタルあり	11,000 円

## 9. サービス提供開始時期

工事日確定後に送付する「登録完了のご案内」をご確認ください。

## 10. 解約・変更・契約の譲渡について

お客さまが契約を終了されたい場合には、下記の連絡先にご連絡頂き、当社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。解約時におけるご利用期間が第6項に定める最低利用期間に満たない場合は残余月数の基本料等を一括でお支払いいただきます。最低利用期間は、ご契約時の選択により、利用開始日を含めた月の翌月を1ヶ月目とし、3ヶ月後、又は12ヶ月後の月末までとします。

契約の終了日は、契約解除申込書が、当社に届いた日が含まれる暦月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から暦月の最終日までの営業日数が5営業日に満たない場合には、翌暦月の最終日が、契約終了日となります。

お客さまがサービスの種類を変更されたい場合には、下記の連絡先にご連絡頂き、当社の定める方法により、申請していただきます。サービスの種類の変更を行う場合、初期費用および手数料等の料金はかかりません。

(解約・変更の連絡先)

ミライト・テクノロジーズ光コラボ担当:0120-635-530

受付時間:平日 9:00~17:00(土日祝および年末年始除く)

## 11. 利用料お支払い方法

ご請求に関するお支払方法は、下記のとおりです。

当社はミラテック☆光インターネット接続オプションおよびその他利用料金および消費税相当額をお客さまに請求いたしますので、お客様が申込み時に申請し、その申請に基づいて当社が承諾した方法により料金をお支払いください。

なお、お支払時期は収納代行会社の定めるところによります。

(お支払期日を経過してもお支払がない場合には、支払い期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間については、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。)

## 12. ご利用上の注意

本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。

計算期間の途中で新規契約された場合、契約月の料金請求は発生いたしません。また計算期間の途中で解約された場合、当該月末までミラテック☆光インターネット接続オプションはご利用可能であり、当該月分の料金を請求させていただきます(日割計算等はございません)。

## 13. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様情報は、当社「個人情報保護ポリシー※」に従い運用するものとします。

※詳細は当社ホームページに掲載してあります。

## 付則

この重要事項説明書は、平成29年10月1日から実施します。

令和4年4月1日改定

2022年7月1日改定