

「ミラテック☆Wi-Fi」をご契約のお客さまへ

本書面ではサポート付クラウドWi-Fiサービス「ミラテック☆Wi-Fi」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

■「ミラテック☆Wi-Fi」サービス提供事業者

株式会社ミライト・ワン（以下、「ミライト・ワン」）

■サービス概要

* ミラテック☆Wi-Fiはオフィス事務所・店舗向けのWi-Fiサービスです。

	サービス名	サービス概要
プラン	ライトプラン	クラウド型Wi-Fiのアクセスポイント装置（以下「AP」）を提供し、APを介しWi-Fi接続を提供する。
	ハイエンドプランプラン	
	屋外プラン	
	5年タイプ	
	3年タイプ	
訪問修理オプション		ハイエンドプラン、ライトプランをご利用のお客さまに対し、24時間保守(故障受付・訪問修理)を提供する。

■月額利用料

	サービス名	最低利用期間	月額利用料/台
プラン	ライトプラン	1のAPごとに24ヶ月	2,178円（税抜1,980円）
	ハイエンドプランプラン	1のAPごとに24ヶ月	3,410円（税抜3,100円）
	屋外プラン	5年タイプ	1のAPごとに60ヶ月
	3年タイプ	1のAPごとに36ヶ月	8,800円（税抜8,000円）
訪問修理オプション		—	550円（税抜500円）

■初期費用

工事費
不要※1

※1：お客さまご自身で取り付ける場合です。ミライト・ワンにて機器の設置・設定や配線工事などを行う場合は、別途費用がかかります。詳細は、本サービスをお申込みいただいた際の営業担当者までお問い合わせください。

■「ミラテック☆Wi-Fi」のご利用にかかわる注意事項

- 本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。
利用規約は法人のお客さま向けホームページ（<https://www.miratec.co.jp/service/new-field/miratec.html>）でご確認ください。
- 原則プラン・タイプ変更はできません。
- 本サービスは最低利用期間があり、最低利用期間内に解約する場合は、解約金を一括でお支払いいただきます。

	サービス名	最低利用期間	解約金	
プラン	ライトプラン	24ヶ月	残月数に関わらず一律で5,500円（税抜5,000円）	
	ハイエンドプランプラン	24ヶ月	残月数に関わらず一律で11,000円（税抜10,000円）	
	屋外プラン	5年タイプ	60ヶ月	残月数に2,860円（税抜2,600円）を乗じた額
		3年タイプ	36ヶ月	残月数に月額利用料を乗じた額

※海外は提供対象外エリアのため、お客さま拠点が海外へ移転となる場合は「廃止」となり、解約金の対象となります。

■主な提供機能

★の機能は初期状態ではオフとなっております。お客さまのお申込により設定いたします。

提供機能	内容	ライトプラン	ハイエンドプラン	屋外プラン
高速Wi-Fi	ライトプラン、ベーシックプラン、ハイエンドプラン、ハイエンドExプランはIEEE802.11acに対応。 ハイエンド6プランは上記に加えIEEE802.11axに対応。	●※2 (867Mbps)	●※2 (1.3Gbps)	●※2 (1.3Gbps)
モバイル端末同時接続	1台のAPで複数の接続端末を快適に利用可※3	30台	50台	50台
接続端末限定	SSID毎に、あらかじめ登録したMACアドレスの端末のみにWi-Fi接続を限定	★	★	★
SSID別のアクセス制限	SSIDを複数設定し、SSID毎にVLANタグを設定し、社内システムへのアクセスを制御	★ (8個)	★ (15個)	★ (15個)
通信帯域設定	SSID毎、または、モバイル端末あたりの通信帯域を設定	★	★	★
電波干渉防止	電波干渉の少ない無線チャンネルを定期的に自動で選択	●	●	●
5GHzへの優先接続	電波干渉の少ない5GHzを優先的に利用してモバイル端末と接続	●	●	●
電源オンオフのスケジュール	SSID毎に電波のオンオフ週間スケジュールを設定し、夜間は電波停止する等可能	★	★	★
来訪者向けWi-Fiインターネット	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断したWi-Fiインターネット	★	★	★
Facebook※4 Wi-Fi	店舗のFacebookにチェックインした来訪者に、Wi-Fiインターネットを可能にする (来訪者のFacebookを通じて、お客さまの店舗のPRが可能)	-	★	★
指定Webサイト表示	来訪者向けインターネット利用時に、指定したWebページを表示	★	★	★
無線マルチポップ	2台のAPを無線で接続し、LAN配線なしでWi-Fiエリアを拡張	-	★	★
電波出力自動調性	高密度なAP設置時も、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化	-	★	★
ダッシュボード (利用状況表示画面)	専用のWebページにお客さまのWi-Fi利用状況を表示 (トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示)	-	●	●
指定アプリケーションブロック	業務に関係ないアプリケーションの接続をブロックすることが可能	-	★	★
アプリケーション帯域制御	業務に関係ない動画共有サイトやSNSなどアプリケーション別に通信帯域を設定可能	-	★	★
接続ユーザ認証	SSID毎にあらかじめ登録した、IDとパスワードを入力した端末のみにWi-Fiの接続を限定	-	★	★
お客さまサーバー連携	お客さまのRadiusサーバーと連携し、Wi-Fiに接続するユーザーを認証可能	-	★	★
Japan Wi-Fi連携	「Japan Connected-free Wi-Fi (アプリ)」の認証機能を提供	-	★	★
ブラウザ認証(SNS)	SNS認証機能を提供	★	★	★
ブラウザ認証(メール)	メールアドレス認証機能	★	★	★

※2 最大通信速度は、APとモバイル端末間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の通信速度はご利用環境（インターネット接続用回線や端末機器の仕様等）回線混雑状況により、大幅に低下する場合があります。端末機器の仕様などについては、詳しくはメーカーなどにお問い合わせください。

※3 お客さまのルーター等の機器によります。

※4 Facebook ®は、米国Facebook Inc.の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

■ご利用開始時のお客さま実施事項

「ミラテック☆Wi-Fi」ご利用には「Wi-Fiアクセスポイント装置」の設置等が必要です。実施いただくにあたっての各種マニュアルのダウンロードはお客様向けホームページ（<https://www.miratec.co.jp/service/new-field/miratec.html>）より実施ください。

【Wi-Fiアクセスポイント装置の設置】

上記URLからダウンロードした資料を参照の上、Wi-Fiアクセスポイント装置の設置を行ってください。

【Webでのトラフィックレポートの閲覧設定（ハイエンドプラン/屋外プラン専用）】

上記URLからダウンロードした資料を参照の上、トラフィックレポート（ダッシュボード）をご利用ください。

ダッシュボードでは、Wi-Fi環境のトラフィック等をご確認いただけます。

■ハイエンドプラン/屋外プランご契約のお客さまへの注意事項

「ミラテック☆Wi-Fi」ハイエンドプラン、屋外プランは、Wi-Fiアクセスポイント装置に接続した端末の通信先、通信時間および端末のMACアドレス等をご契約者さまが閲覧できる機能を備えています。ご契約者さまは、電波法第59条（秘密の保護）により、当該通信内容に係る秘密を保護する義務が課されていますので、第三者が利用した無線通信の内容を、他の第三者に漏らすまたはご契約者さまや他の第三者の利益のために利用するといった行為を行わないようご注意ください。なお、ご契約者さまや他の第三者の利益（マーケティング等）のために本機能を利用する場合は、利用目的や無線通信の内容を取得することについて第三者からあらかじめ同意を得ることが必要となります。

[Webでのトラフィックレポート（ダッシュボード）のご利用は除く]

■「訪問修理オプション」のご利用にかかわる注意事項

- * 開通後の故障箇所切り分けと故障交換及び端末交換を提供します。故障以外(Wi-Fiサポートセンターにて、APのクラウド接続が一度も確認できない場合は、訪問修理対象外とします。
- * 機器設置場所(「ミラテック☆Wi-Fi」お申し込み時に記載いただく住所)が同一であるAP台数分のお申し込みが必要です。
- * 訪問修理では、お客さまビル等への入館手続きをご確認いただき、オペレータへお伝えください。入館できない際には、訪問修理ができない場合があります。また、ビル等へ入館する場合は、お客さまに立会い等のご協力をお願いする場合がありますので留意ねがいます。
- * 一部エリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等）は訪問修理ができない場合があります。天災等、同時多発的に故障が発生した場合や島嶼部や山間部等の一部エリアでは、交通事情により訪問修理にお時間をいただく場合があります。また、受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。
- * 修理対象は「ミラテック☆Wi-Fi」提供装置のみとし、装置設置場所は床面から4.2m以内とします。（西日本エリアは3mまで）対象装置の修理以外の作業は、別途料金がかかります。
- * 通常の保守対応時間（9：00～17：00）外での「ミライト・ワン光」の故障修理は対応できません。
- * 故障の原因がお客さまの責任による場合、別途費用がかかります。
- * 訪問修理オプションをご利用にならない場合は、21時～翌9時の故障申告は録音にて受付し、機器交換は配送にて行います。

■主なサポート内容 <Wi-Fiサポートセンター>

サポート内容	<ul style="list-style-type: none"> ・開通支援/キッティング・ヘルプデスク代行・トラブル解決・設定の追加/変更 ・Wi-Fiアクセスポイント装置の郵送交換
--------	--

設定変更依頼方法について

本サービスの設定変更をご希望の場合は、お客様向けホームページ（<https://www.miratec.co.jp/service/new-field/miratec.html>）より変更依頼書をダウンロードし記入の上、下記メールアドレス宛に送付ください。

一部の設定変更は変更依頼書をダウンロードし、記入の上、下記メールアドレス宛に変更依頼書を送付ください。

変更依頼書送付先：wi-fi_support-ml@east.ntt.co.jp

- * お問い合わせの際はメール本文に、ご契約者名/契約ID/ご担当者さま名/連絡先電話番号/設置場所住所をご記入ください。

お問い合わせ先	
「ミラテック☆Wi-Fi」全般に関するお問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> ■営業担当 【電話】0120-635530（フリーダイヤル） *受付時間 9：00～17：00（平日のみ）
故障に関するお問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> ■カスタマ・サービス・サポート・センタ 【電話】0120-543-668（フリーダイヤル） *受付時間 9：00～21：00（365日）

付則

この重要事項説明書は、2019年4月24日から実施します。

2022年7月1日改訂