

混雑を可視化する「WaitTime」

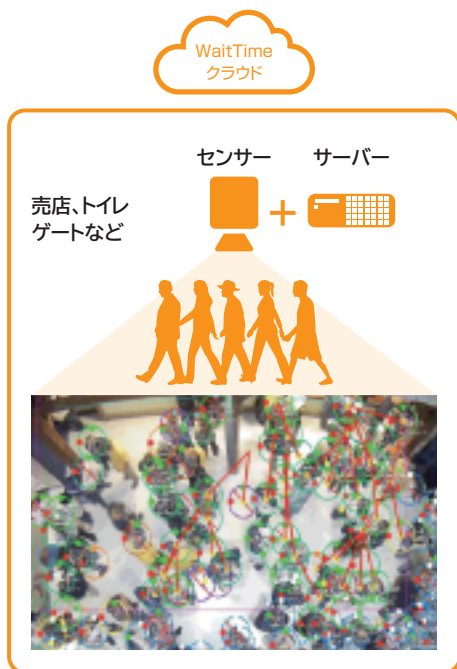
～AIで行列を分析、満足度向上UP!～

「WaitTime」は、先進のAI技術を用いて、大規模集客施設等における人流をリアルタイムに分析し、行列の待ち時間を予測して、より空いている方へ来場者を誘導するソリューションです。これにより、来場者の満足度向上と施設の快適性・安全性強化が効率的に実現します。

また「WaitTime」のAI解析によるリアルタイム混雑度情報に基づいて、例えば或る店舗が空いている際には自動的にお得なクーポンを発行して誘客に繋げるなど、ビジネスの収益強化にも貢献します。

システム構成と提供機能

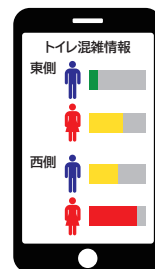
システム構成



大勢の来場者の行き交う中、AIで行列をリアルタイムで認識及び解析し待ち時間を算出

スマートフォンなどに売店やトイレ等の待ち時間の長さを

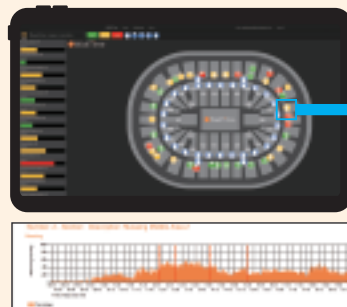
■ 緑…空いている ■ 黄…やや混んでいる ■ 赤…混んでいるの3色のバーで直感的に表示



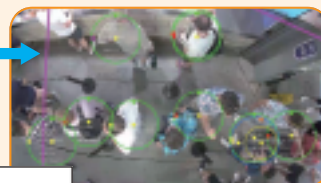
サイネージでは方向を明示したり誘客プロモーション画像を表示

運用管理者向け

オペレータ用タブレット



リアルタイムの状況を一目で把握、クリックでより詳しく



レポート機能

豊富な混雑解析アルゴリズム

行列検出以外にも様々な混雑解析アルゴリズムを提供



Massing

観客席などの特定の空間に存在する人の面積を分析



Entry/Exit

特定の空間への人の出入りを検知

導入事例

混雑状況と店舗広告を組み合わせ売上15%アップ

American Airlines
Arena-Club601

WaitTimeで混雑状況と合わせて試合終了後にも楽しめるバーエリアの誘客メッセージを表示



製品・サービス提供: WaitTime LLC (米国・デトロイト) 協力: グランブライト コンサルティング

